



Burgerpeiling 2025 gemeente Nunspeet

Waarstaatjegemeente.nl – VNG Realisatie

Burgerpeiling 2025 gemeente Nunspeet

Waarstaatjegemeente.nl – VNG Realisatie

D. van de Ven MSc

Drs. K. du Long

Colofon

Het PON & Telos heeft dit onderzoek uitgevoerd in opdracht van gemeente Nunspeet.



Auteurs

Daphne van de Ven MSc en drs. Karin du Long

Publicatienummer

25154-01

Publicatiedatum

9 september 2025



© 2025 Het PON & Telos

Het auteursrecht van deze publicatie berust bij Het PON & Telos. Gehele of gedeeltelijke overname van teksten is toegestaan, mits daarbij de bron wordt vermeld. Vermenigvuldiging en publicatie in een andere vorm dan dit rapport is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van Het PON & Telos. Hoewel deze publicatie met de grootst mogelijke zorg is samengesteld, kan Het PON & Telos geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele fouten.

Meer informatie

www.hetpon-telos.nl

Inhoudsopgave

Samenvatting	2
1 Inleiding	6
1.1 De Burgerpeiling in het kort	6
1.2 Nut en noodzaak van de burgerpeiling	7
1.3 Leeswijzer	7
2 Totaalbeeld gemeente Nunspeet	10
3 Woon- en leefklimaat	12
3.1 Stellingen over woon- en leefklimaat	12
3.2 Vergelijking 2021 en 2018	17
3.3 Wonen in de buurt	19
3.4 Inzet voor de buurt	20
3.5 Veiligheid in de buurt	22
4 Relatie inwoner-gemeente	24
4.1 Stellingen over relatie inwoner-gemeente – 2025	24
4.2 Vergelijking 2021 en 2018	26
5 Gemeentelijke dienstverlening	28
5.1 Stellingen over gemeentelijke dienstverlening – 2025	28
5.2 Vergelijking 2021 en 2018	31
5.3 Contact met de gemeente	33
5.4 Digitale dienstverlening en communicatie	35
6 Zorg en Welzijn	37
6.1 Algehele gezondheid	37
6.2 Sociale contacten	39
6.3 Inzet voor anderen en/of maatschappelijke doelen	40
6.4 Steun van anderen	44
6.5 Zelfredzaamheid	45
Bijlage A: Onderzoeksverantwoording	46
Bijlage B: Achtergrondkenmerken	48
Bijlage C: Vragenlijst	51

Samenvatting

Burgerpeiling gemeente Nunspeet 2025

In dit rapport presenteren we de resultaten van de burgerpeiling van de gemeente Nunspeet, uitgevoerd in juni – juli 2025. In de burgerpeiling worden vragen gesteld over vier maatschappelijke thema's: Woon- en leefklimaat (betrokkenheid in en mening over de buurt), Relatie inwoner-gemeente (mening over de rol van de gemeente en betrekken van inwoners door de gemeente), Gemeentelijke dienstverlening (ervaring met de directe dienstverlening) en Zorg en Welzijn (maatschappelijke veerkracht).

Het rapport bevat informatie op gemeentelijk niveau en deze resultaten worden – indien mogelijk – vergeleken met de resultaten van de burgerpeiling uitgevoerd in 2021. Daarnaast bevat dit rapport de gemiddelde resultaten van 15 referentiegemeenten die in 2024 of 2025 de burgerpeiling hebben uitgevoerd en qua inwoneraantal (25.000 – 50.000 inwoners) vergelijkbaar zijn met de gemeente Nunspeet. Deze referentiegegevens zijn afkomstig uit de VNG-database op www.waarstaatjegemeente.nl.

De mening van 776 inwoners

De gemeente Nunspeet heeft in juni 2025 een steekproef van 3.000 inwoners uitgenodigd om deel te nemen aan dit onderzoek. In de uitnodigingsbrief stond de link naar de online vragenlijst en de optie om bij de gemeente een schriftelijke vragenlijst aan te vragen. De vragenlijst kon worden ingevuld tot en met 1 augustus 2025. De respons voor gemeente Nunspeet is boven de minimaal wenselijke respons (475) uitgekomen, namelijk op 776 ingevulde vragenlijsten. Het responspercentage ligt daarmee op 26%, dit is vergelijkbaar met het responspercentage van de meting in 2021 (27%). Dit is voldoende om betrouwbare uitspraken te doen over de gemeente.

De resultaten zijn gewogen op basis van achtergrondvariabele leeftijdscategorie om op deze manier op over- en ondervertegenwoordiging van bepaalde leeftijdsgroepen te corrigeren. Dit is een weging zoals is voorgeschreven in het Protocol Burgerpeiling vastgesteld door VNG Realisatie.

Totaalbeeld: waardering en inzet gemeente

Voor het totaalbeeld wordt inwoners gevraagd om een rapportcijfer te geven voor de inzet van de gemeente op de vier maatschappelijke thema's uit de burgerpeiling. Daarnaast wordt aan inwoners gevraagd om een rapportcijfer te geven voor alle moeite die de gemeente neemt voor haar inwoners. Elk thema wordt door de inwoners met een voldoende gewaardeerd (rapportcijfers van 6,4 tot en met een 7,2). Gemeente Nunspeet scoort op alle thema's hoger dan de

referentiegemeenten. Het oordeel over de gemeentelijke dienstverlening is (significant) gestegen van een 7,0 in 2021 naar een 7,2 in 2025.

Woon- en leefklimaat

Tot het thema woon- en leefklimaat behoren vragen en stellingen over de buurt waarin men woont. Bijna alle inwoners vinden dat er in hun buurt genoeg groen is en voelen zich thuis in hun buurt. Vergelijken we de antwoorden op de stellingen van inwoners uit gemeente Nunspeet met de referentiegemeenten dan zien we dat inwoners uit gemeente Nunspeet het met alle stellingen vaker (helemaal) eens zijn dan inwoners van de referentiegemeenten. Dit positieve verschil is met name te zien bij de stellingen die gaan over de staat van de openbare ruimte. Ook ten opzichte van 2021 zien we een aantal significante verschillen: Minder respondenten zijn het (helemaal) oneens met de stelling *“Ik voel me thuis in de buurt”* en meer respondenten zijn het (helemaal) eens met de stellingen: *“Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar”* en *“Het groen in mijn buurt is goed onderhouden”*.

Kijken we naar de voorzieningen dan zien we dat zo’n 80 tot 90% van de inwoners (zeer) tevreden is over winkels voor dagelijkse boodschappen, (gezondheids-) voorzieningen en culturele voorzieningen. Inwoners van gemeente Nunspeet zijn ook meer tevreden met alle voorzieningen in vergelijking met inwoners van de referentiegemeenten. Met name in de tevredenheid over culturele voorzieningen, welzijnsvoorzieningen en het openbaar vervoer zien we een groot positief verschil ten opzichte van referentiegemeenten. Ten opzichte van 2021 zien we dat de tevredenheid over welzijnsvoorzieningen en het openbaar vervoer is toegenomen: beide gestegen van 70% in 2021 naar 76% in 2025.

Respondenten beoordelen hun woongenot met een ruime voldoende, een 8,2. De totale woonomgeving wordt beoordeeld met een 8,2, dit is hoger dan in 2021 (7,8). 43% van de respondenten voelt zich betrokken bij de (meeste) mensen die in de buurt wonen. In de afgelopen 12 maanden heeft 9% zich vaak ingezet voor de buurt, 45% (bijna) nooit. Ruim één vijfde wil zich zeker in (blijven) zetten voor hun buurt, 54% wil dit misschien doen.

Met de veiligheid in de buurt is het goed gesteld: Bijna de helft van de respondenten voelt zich (bijna) altijd veilig en 45% voelt zich meestal veilig. Ook zien we dat de meeste mensen (70%) weinig of geen overlast ervaren van buurtbewoners. Het aandeel respondenten dat geen overlast ervaart is wel gedaald van 47% in 2021 naar 39% in 2025. 10% ervaart wel (heel) veel overlast van burens. Ook hebben de mensen soms (36%) of (bijna) nooit (37%) te maken met onveilige verkeerssituaties in de buurt, 16% heeft hier vaak mee te maken en 11% heel vaak.

We zien dat in 2025 significant meer inwoners vinden dat de buurt er een beetje of duidelijk op vooruit is gedaan (24% tegenover 16% in 2021) maar de groep die

vindt dat de buurt een beetje of duidelijk achteruit gegaan is, is ook iets groter geworden: van 19% in 2021 naar 26% in 2025

Relatie inwoner-gemeente

Bijna de helft van de inwoners heeft (heel) veel vertrouwen in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd (47%). Dit is een significante toename ten opzichte van 2021, toen was dit nog 39%. We zien ook een vrij groot verschil met het gemiddelde van de referentiegemeenten: 28% tegenover 47% voor gemeente Nunspeet.

Verder zijn inwoners van gemeente Nunspeet ook positiever over alle stellingen binnen thema Relatie inwoner-gemeente dan inwoners van de referentiegemeenten. Vergeleken met 2021 zijn meer respondenten het (helemaal) eens en/of minder respondenten het (helemaal) oneens met de stellingen: “De gemeente luistert naar inwoners” (36% (helemaal) eens, tegenover 28% in 2021) en “De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is” (32% (helemaal) eens, tegenover 25% in 2021).

Gemeentelijke dienstverlening

Binnen het thema Gemeentelijke dienstverlening zien we net als bij de andere thema's dat inwoners uit gemeente Nunspeet het vaker (helemaal) eens zijn met alle stellingen dan inwoners uit de referentiegemeenten. Daarnaast worden de meeste stellingen (11 van de 13 stellingen) in 2025 positiever beoordeeld dan in 2021. Inwoners zijn het in 2025 vaker (helemaal) eens en/of minder vaak (helemaal) oneens met de stellingen:

- *De medewerker heeft mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord;*
- *De gemeente kwam gemaakte afspraken na;*
- *De gemeente gebruikt duidelijke taal;*
- *De duur van de afhandeling was redelijk;*
- *De medewerker was deskundig;*
- *De medewerker toonde zich verantwoordelijk op echt tot een oplossing te komen;*
- *Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde;*
- *Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling;*
- *De medewerker kon zich goed inleven;*
- *De medewerker bood de ruimte om mee te denken;*
- *De medewerker verraste mij positief met de service die hij/zij bood.*

Meer mensen hebben in 2025 contact gehad met de gemeente dan in 2021: 69% in 2025 tegenover 57% in 2021. Er was in 2025 meer contact over thema' burgerzaken (68%), openbare orde en veiligheid (16%) en over belastingzaken (6%) dan in 2021. Inwoners lezen/zien het liefst informatie van de gemeente via de wekelijkse

gemeentepagina in de Nunspeet aan huis (58%), via de website van de gemeente (39%) of via een brief van de gemeente (36%).

De digitale dienstverlening wordt hoger beoordeeld dan in 2021. In 2025 wordt dit met een 7,3 beoordeeld, in 2021 was dit een 7,1. De communicatie en voorlichting vanuit de gemeente worden beoordeeld met een 7,0. Dit is hoger dan de gemiddelde beoordeling van inwoners uit de referentie gemeenten (6,4).

Zorg en welzijn

De tevredenheid met het leven (8,0) en de ervaren gezondheid (7,7) worden met ruime voldoendes beoordeeld.

4 op de 5 inwoners van de gemeente Nunspeet vinden dat zij voldoende contacten hebben met andere mensen (82%). Een vijfde van de respondenten voelt zich soms eenzaam en 3% voelt zich (heel) vaak eenzaam.

Drie kwart van de inwoners sport of beweegt meerdere keren per week actief. 66% is in de afgelopen 12 maanden actief geweest in het verenigingsleven, de meesten in een sportvereniging (35%) of religieuze of maatschappelijke vereniging (32%).

Wat betreft inzet voor anderen of maatschappelijke doelen zien we dat ongeveer een derde vaak mantelzorg verleend, 8% vaak hulp aan burens verleend en eveneens 8% aandacht heeft voor burens in een zorgwekkende situatie. Een kwart verricht vaak vrijwilligerswerk. Meer respondenten geven in 2025 aan zeker vrijwilligerswerk te willen (blijven) doen dan in 2021 (44% tegenover 36% in 2021). Mensen willen hun burens vooral helpen met een oogje in het zeil houden (72%) en boodschappen doen (56%).

Het sociaal vangnet van mensen is iets veranderd ten opzichte van 2021. In 2025 kan 74% zeker een beroep doen op familie als ze hulp of zorg nodig hebben (tegenover 79% in 2021). 56% geeft aan zeker een beroep te kunnen doen op vrienden of kennissen (tegenover 64% in 2021). Aan de andere kant geven meer respondenten in 2025 aan waarschijnlijk wel mensen in de buurt te kunnen vragen wanneer zij hulp nodig hebben: in 2021 gaf nog 46% aan waarschijnlijk mensen in de buurt te kunnen vragen voor hulp of zorg, nu zegt 53% dat.

Wat betreft de zelfredzaamheid van inwoners zien we ook vrijwel overal een vergelijkbaar beeld als in 2021. In 2025 pakt 81% de draad gemakkelijk weer op als het tegenzit, slaat 71% zich makkelijk door moeilijke tijden heen. Ruim drie kwart (77%) organiseert zelf gemakkelijk hulp als dat nodig is en 65% heeft vertrouwen in de toekomst. Dit is vergelijkbaar met de referentiegemeenten.

1 Inleiding

1.1 De Burgerpeiling in het kort

De burgerpeiling van Waarstaatjegemeente.nl geeft gemeenten inzicht in de oordelen van hun inwoners. VNG Realisatie heeft samen met een aantal gemeenten, de Vereniging voor Statistiek en Onderzoek (VSO) en diverse onderzoeksbureaus waaronder Het PON & Telos hiervoor in 2013 een standaard ontwikkeld die uitgaat van verschillende maatschappelijke thema's. In 2022 zijn enkele aanpassingen gedaan in de vragenlijst om deze begrijpelijker te maken voor respondenten. Door deze aanpassingen kan het zijn dat de resultaten niet meer te vergelijken zijn met die van eerdere metingen.

De burgerpeiling wordt via een vragenlijst uitgezet onder inwoners van de gemeente. In de vragenlijst komen de volgende vier maatschappelijke thema's aan de orde:

- **Woon- en leefklimaat**
Het thema Woon- en leefklimaat gaat over de betrokkenheid van inwoners met hun woonomgeving, hun inzet voor de buurt en over samenwerking en partnerschap met de gemeente.
- **Relatie inwoner-gemeente**
Het thema Relatie inwoner-gemeente gaat onder andere over het vertrouwen van inwoners in het gemeentebestuur, of de gemeente inwoners laat meedenken en of de gemeente doet wat ze zegt.
- **Gemeentelijke dienstverlening**
Het thema Gemeentelijke dienstverlening gaat over de dienstverlening van de gemeente zoals het contact met de medewerker van de gemeente, de (gewenste) contactvorm en digitale dienstverlening.
- **Zorg en welzijn**
Het thema Zorg en welzijn gaat over de gezondheid van inwoners en over hun maatschappelijke veerkracht (vrijwilligerswerk, mantelzorg).

1.2 Nut en noodzaak van de burgerpeiling

Het perspectief van inwoners is voor de gemeente belangrijk omdat zij de leefbaarheid van een gemeente en de wijk waarin ze wonen het beste kunnen beoordelen. Daarnaast zijn inwoners van belang voor de gemeente, omdat zij in steeds hogere mate verantwoordelijkheid voor elkaar nemen en voor hun omgeving. Initiatieven van inwoners en burgernetwerken helpen gemeenten maatschappelijke opgaven op te lossen. Hoe meer verantwoordelijkheid inwoners zelf nemen voor hun omgeving en hoe groter het zelfsturend vermogen, hoe kleiner de rol van de gemeente kan worden. Dat vraagt dat de gemeente inwoners meer de ruimte geeft, faciliteert en samen met hen optrekt. De burgerpeiling geeft inzicht in de randvoorwaarden voor burgerparticipatie, de verschijningsvormen van maatschappelijke participatie, de behoeften in de samenwerkingsrelatie met de gemeente en de eigen zelfredzaamheid. De resultaten van de burgerpeiling bieden concrete aanknopingspunten voor handelingsperspectieven.

Een groot voordeel van de burgerpeiling is de mogelijkheid voor gemeenten om op Waarstaatjegemeente.nl resultaten onderling te vergelijken en relaties te leggen met andere gegevens van gemeenten. Per thema zijn de subjectieve resultaten van de burgerpeiling naast objectieve gegevens (statistieken) van gemeenten gezet. Op basis van de analyses op Waarstaatjegemeente.nl kunnen gemeenten beleid onderbouwen, verder vormgeven of besluiten aan te passen.

1.3 Leeswijzer

In deze rapportage zijn de resultaten weergegeven van de burgerpeiling zoals die door Het PON & Telos is uitgevoerd voor de gemeente Nunspeet in de periode juni – juli 2025. In hoofdstuk 2 komen de totaaloordelen voor de inspanning van de gemeente over de verschillende thema's aan de orde. In de vervolghoofdstukken bespreken we de resultaten per thema. In de bijlagen zijn opgenomen de onderzoeksverantwoording, de achtergrondkenmerken van de respondenten en de gehanteerde vragenlijst.

Weergave stellingen per hoofdstuk

In de vragenlijst worden bij de thema's Woon- en leefklimaat, Relatie inwonergemeente en Gemeentelijke dienstverlening stellingen voorgelegd aan respondenten. Deze stellingen presenteren we telkens in een driedeling:

- 75% van de inwoners of meer is het (helemaal) eens met een stelling.
- 50-75% van de inwoners is het (helemaal) eens met een stelling.
- 50% van de inwoners of minder is het (helemaal) eens met de stelling.

Het thema 'Zorg en welzijn' bevat geen stellingen en daarom ook geen tabellen waarbij we bovenstaande driedeling maken.

Vergelijking in de tijd

De gemeente Nunspeet heeft de burgerpeiling eerder, in 2021, laten uitvoeren. In dit huidige rapport maken we ook een vergelijking in de tijd. Getoetst is of de resultaten van de huidige meting significant afwijken van de vorige meting. Wanneer een resultaat van de meting in 2025 significant hoger of lager is ten opzichte van de vorige meting in 2021, kunnen we veronderstellen dat dit verschil niet op toeval berust. Of een resultaat afwijkt is afhankelijk van de grootte van de groep respondenten (n) en de spreiding van de antwoorden. Het is dus mogelijk dat een verschil in resultaat bij een bepaalde vraag wel significant afwijkt en eenzelfde verschil bij een andere vraag niet significant afwijkt.

We hebben in het rapport significante verschillen tussen de twee metingen als volgt aangeduid:

- Positief verschil ten opzichte van vorige meting: **blauw en een plusteken +**
- Negatief verschil ten opzichte van vorige meting: **oranje en een minteken -**
- Verschil ten opzichte van de vorige meting zonder dit positief of negatief te kunnen noemen: **grijs en een bolletje ●**

Bij de stellingen zijn de antwoordcategorieën (helemaal) eens en (helemaal) oneens op significantie getoetst, niet de antwoordcategorie 'niet eens/niet oneens'.

Vergelijkingsgemeenten

In het rapport zijn de resultaten van de gemeente Nunspeet vergeleken met andere gemeenten die in 2024 en 2025 aan de burgerpeiling hebben meegedaan en qua grootte (25.000 – 50.000 inwoners) vergelijkbaar zijn met gemeente Nunspeet. Ten

Ten tijde van het analyseren van de data (augustus 2025) bevat de database van www.waarstaatjegemeente.nl de referentiegegevens van 15 andere gemeenten met 25.000 – 50.000 inwoners die in 2024 en 2025 meegedaan hebben aan de burgerpeiling. Dat zijn gemeenten: Baarn, Best, Boxtel, Culemborg, De Ronde

Venen, Diemen, Ermelo, Gilze en Rijen, Hollands Kroon, Krimpen aan den IJssel, Noordoostpolder, Ridderkerk, Sint-Michielsgestel, Soest en Waadhoeke.

Opmerking bij de vergelijking met referentiegemeenten

Bij het interpreteren van de vergelijking met de referentiegemeenten is het belangrijk om te realiseren dat deze vergelijking indicatief is. De vergelijking is alleen gebaseerd op gemeenten met soortgelijk inwonertal, het is geen vergelijking tussen gemeenten van bijvoorbeeld vergelijkbaar sociaal of economisch profiel.

In de database van de VNG op www.waarstaatjegemeente.nl kunnen vergelijkingen gemaakt worden met andere gemeenten die meegedaan hebben aan de burgerpeiling, bijvoorbeeld andere gemeenten uit dezelfde provincie. Ook is het mogelijk om zelf een vergelijkingsjaar te kiezen.

Opmerkingen bij de tabellen

- **101% of 99%:** door afrondingsverschillen komt het totaal in een tabel niet altijd exact op 100% uit maar soms op 99% en soms op 101%.
- **n in de tabellen** staat voor het aantal respondenten dat een bepaalde vraag heeft ingevuld. Respondenten die [weet niet / geen mening] hebben ingevuld of de vraag hebben overgeslagen, zijn hierin dus niet meegenomen.
- **Referentiegegevens niet overal in de database van VNG:** in dit rapport zijn waar mogelijk referentiegegevens opgenomen van andere gemeenten die de burgerpeiling hebben uitgevoerd en waarvan de resultaten zijn opgenomen in de VNG database op [waarstaatjegemeente.nl](http://www.waarstaatjegemeente.nl). Echter niet van alle indicatoren of antwoordcategorieën zijn referentiegegevens in deze database beschikbaar. Dit is de tabellen met een – teken aangegeven.

2 Totaalbeeld gemeente Nunspeet

De vragenlijst is gebaseerd op vier maatschappelijke thema's. Binnen ieder thema worden diverse vragen gesteld. Het gaat daarbij zowel om gedragsvragen als om vragen naar het oordeel over bepaalde zaken. Aan het einde van ieder thema in de vragenlijst is steeds één overall vraag gesteld waarin inwoners wordt gevraagd naar hun totaaloordeel over de inspanningen van de gemeente. Dit totaaloordeel is dus geen samengesteld gemiddelde van losse vragen maar 1 aparte overall vraag, steeds gesteld aan het einde van het blok met vragen over een bepaalde thema.

In de tabellen in dit hoofdstuk zijn de resultaten van deze vragen opgenomen. Het gaat om de volgende vragen¹:

- **Woon- en leefklimaat:** Vraag 13: Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?
- **Relatie inwoner-gemeente:** Vraag 21: Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt?
- **Gemeentelijke dienstverlening:** Vraag 22: Wat vindt u -over het algemeen- van de dienstverlening van uw gemeente?
- **Zorg en welzijn:** Vraag 49: Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente?
- **Totale waardering gemeente:** Vraag 50: Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners?

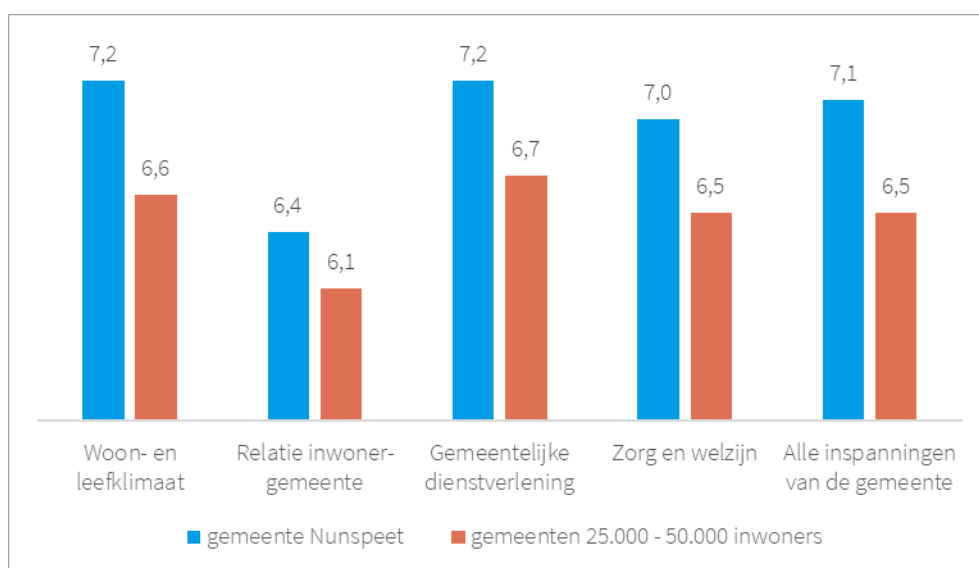
¹ De vragenlijst van de burgerpeiling vindt u in de bijlage van dit rapport.

Tabel 1. Totaaloordeel per thema

Thema's	n	2025	2021	2018	Gemeenten 25.000 - 50.000 inw.	lager dan 5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
Woon- en leefklimaat <i>Vraag 13: Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?</i>	697	7,2	7,1	7,0	6,6	9	40	45	6
Relatie inwoner-gemeente <i>Vraag 21: Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt?</i>	457	6,4	6,4	6,4	6,1	15	33	16	37
Gemeentelijke dienstverlening <i>Vraag 22: Wat vindt u – over het algemeen – van de dienstverlening van uw gemeente?</i>	629	7,2+	7,0	7,0	6,7	7	43	39	11
Zorg en welzijn* <i>Vraag 49: Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente?</i>	445	7,0	-	-	6,5	8	33	25	35
Alle inspanningen gemeente* <i>Vraag 50: Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners?</i>	488	7,1	-	-	6,5	7	36	29	28

* Resultaten niet vergelijkbaar met 2021 en 2018 vanwege aanpassingen in de vragenlijst vanaf 2022.

Figuur 1. Totaaloordeel per thema – vergeleken met andere gemeenten



3 Woon- en leefklimaat

Onder het thema Woon- en leefklimaat vallen vragen en stellingen over de buurt waar men woont. We vragen bijvoorbeeld naar hoe buurtbewoners met elkaar omgaan, mogelijke overlast, de tevredenheid over voorzieningen en onderhoud van de buurt.

3.1 Stellingen over woon- en leefklimaat

In deze paragraaf laten we de uitkomsten zien van de verschillende stellingen over het woon- en leefklimaat. In paragraaf 3.2 komen de uitkomsten van de overige vragen die onder het thema Woon- en leefklimaat vallen aan de orde.

Tabel 2. Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat*

	Stelling	n	(helemaal) eens	niet eens / niet oneens	(helemaal) oneens
(helemaal) eens 75% of meer van de inwoners	In mijn buurt is genoeg groen	763	92	4	4
	Ik voel me thuis in deze buurt	770	90	8	2
	In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot	747	83	11	6
	Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	760	80	14	6
	Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen	773	79	12	9
	Buurtbewoners zijn te vertrouwen	740	78	17	4
	Mijn buurt is netjes en schoon	762	78	14	8
	Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	751	77	18	5
	Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	763	75	16	9
(helemaal) eens 50% - 75% van de inwoners	Het groen in mijn buurt is goed onderhouden	749	73	15	12
	Straten en stoepen zijn goed begaanbaar	756	69	16	15
	In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's	742	59	15	27
(helemaal) eens < 50% van de inwoners	De gemeente werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen	468	32	36	32
	De gemeente geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren	441	29	40	31
	De gemeente helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen	423	25	42	33

* Vraag 2, 3, 8, en 14.

Stellingen over woon- en leefklimaat: opvallende punten



75% of meer van de inwoners

- Vindt dat er in hun buurt genoeg groen is;
- Voelt zich thuis in deze buurt;
- Vindt dat er in hun buurt (bijna) geen dingen kapot zijn;
- Vindt dat buurtbewoners op een prettige manier met elkaar omgaan;
- Woont in een huis dat past bij hun situatie;
- Vindt dat buurtbewoners te vertrouwen zijn;
- Vindt dat de buurt netjes en schoon is;
- Vindt dat buurtbewoners altijd voor elkaar klaarstaan;
- Zou niet zo snel weggaan uit deze buurt.

50% tot 75% van de inwoners

- Vindt dat het groen in de buurt goed is onderhouden;
- Vindt dat straten en stoepen goed begaanbaar zijn;
- Vindt dat er in hun buurt genoeg parkeerplaatsen zijn voor auto's.



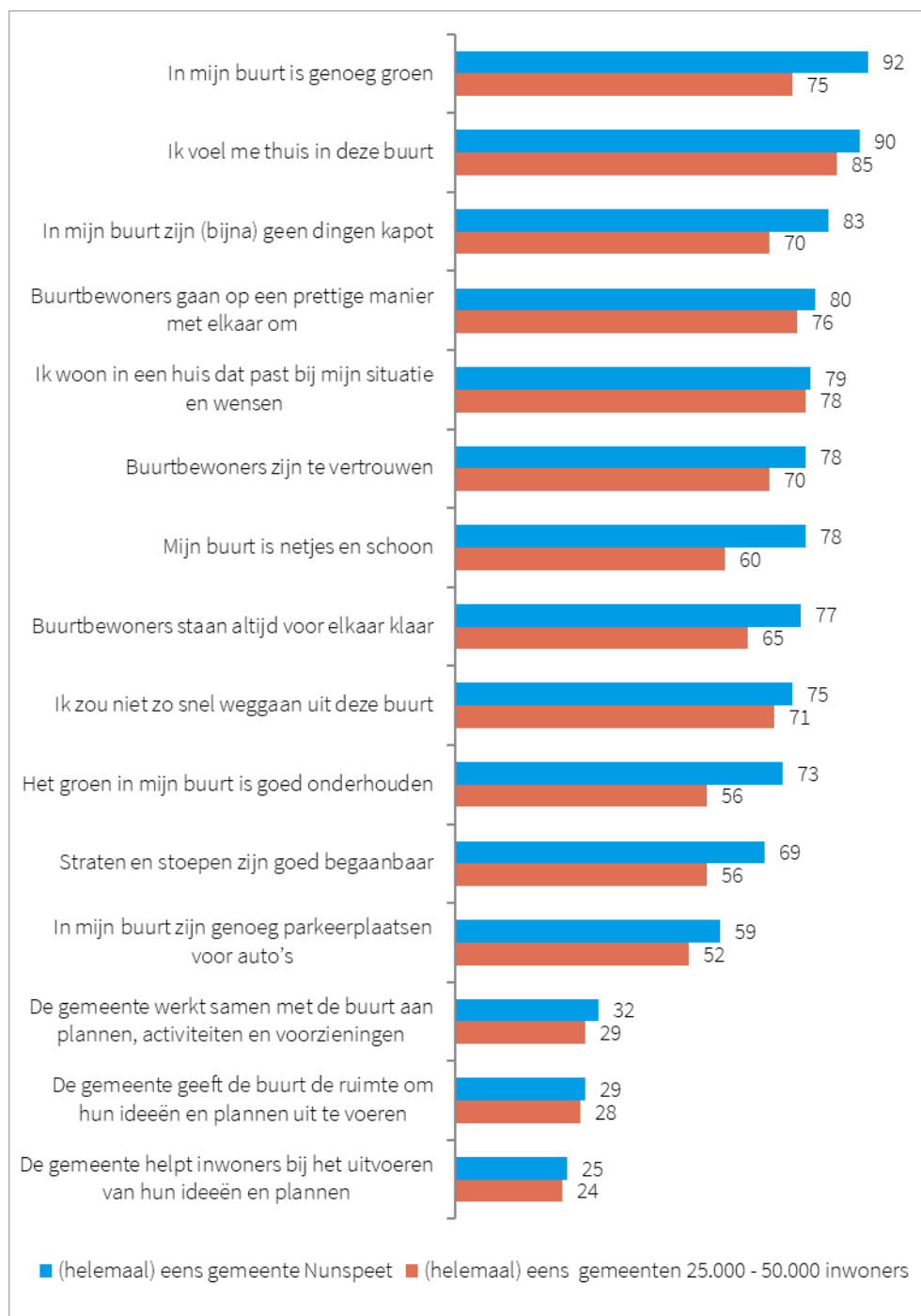
Minder dan 50% van de inwoners

Opvallend is dat een grote groep inwoners [niet eens/niet oneens] antwoordt op de onderstaande stellingen. Dit zou kunnen betekenen dat veel inwoners geen duidelijke mening over dit thema hebben of hier geen kennis van of zicht op hebben.

- Vindt dat de gemeente met de buurt samenwerkt aan plannen, activiteiten en voorzieningen;
- Vindt dat de gemeente de buurt ruimte geeft om ideeën en plannen van de buurt uit te voeren;
- Vindt dat de gemeente inwoners helpt bij het uitvoeren van ideeën en plannen van inwoners.

Vergelijking met referentiegemeenten – 2025

Figuur 2. Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat, vergeleken met andere gemeenten (%)



Stellingen over voorzieningen in de gemeente – 2025

Tabel 3. Resultaten van stellingen en vragen over oordeel
Woon- en leefklimaat.

	Voorzieningen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	(zeer) ontevreden
(zeer) tevreden 75% of meer van de inwoners	Winkels voor dagelijkse boodschappen	753	88	6	5
	(Gezondheids-) zorgvoorzieningen	737	87	8	5
	Culturele voorzieningen	681	82	13	5
	Sportvoorzieningen	649	78	15	7
	Openbaar vervoer	613	76	15	9
	Welzijnsvoorzieningen	605	76	20	4
(zeer) tevreden 50% - 75% van de inwoners	Speelvoorzieningen	576	71	17	12
	Ontmoetingsplekken	593	68	24	8

* Vraag 9

Stellingen over woon- en leefklimaat: opvallende punten



75% of meer van de inwoners

- Winkels voor dagelijkse boodschappen;
- (Gezondheids-)zorgvoorzieningen (zoals huisartsenpost, gezondheidscentrum, centrum voor jeugd en gezin, verzorgingstehuis);
- Culturele voorzieningen (zoals bibliotheek, muziekschool, theater);
- Sportvoorzieningen ;
- Openbaar vervoer;
- Welzijnsvoorzieningen (helpen van buurtbewoners).

50% tot 75% van de inwoners

- Speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar);
- Ontmoetingsplekken (plekken in de buurt voor sociaal contact zoals buurthuis, activiteitscentrum, plein of buurttuin).

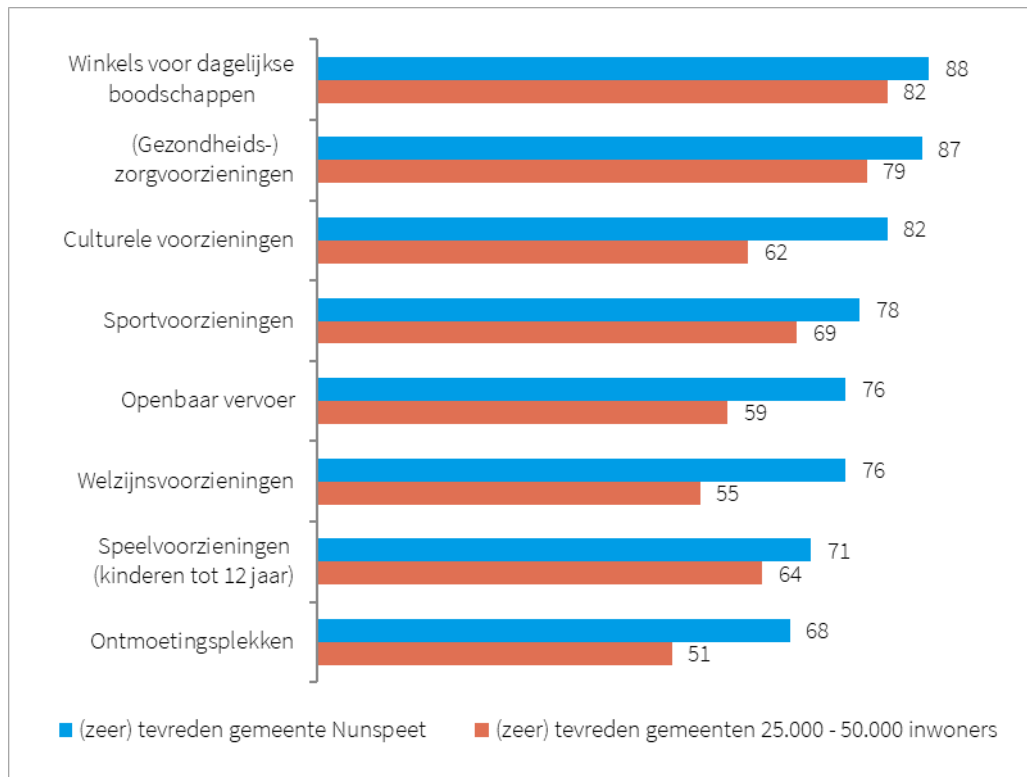


Minder dan 50% van de inwoners

Geen van de voorzieningen valt in deze categorie.

Vergelijking met referentiegemeenten

Figuur 3. Resultaten van stellingen over voorzieningen – Woon- en leefklimaat, vergeleken met andere gemeenten (%)



3.2 Vergelijking 2021 en 2018

In deze paragraaf vergelijken we de resultaten van het thema woon- en leefklimaat met de resultaten van de onderzoeken in 2018 en 2018. Aan het einde van de paragraaf vatten we de verschillen kort in tekst samen.

Tabel 4. Stellingen woon- en leefklimaat (%)

Stelling	Meting	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
In mijn buurt is genoeg groen	2025	763	92	4	4
	2021	519	91	5	4
	2018	538	94	3	3
Ik voel me thuis in deze buurt	2025	770	90	8	2+
	2021	530	90	6	4
	2018	548	91	7	3
In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot	2025	747	83	11	6
	2021	519	85	10	5
	2018	534	86	8	6
Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	2025	760	80	14	6
	2021	526	80	15	4
	2018	539	78	18	4
Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen**	2025	773	79	12	9
Buurtbewoners zijn te vertrouwen	2025	740	78	17	4
	2021	500	74	22	4
Mijn buurt is netjes en schoon	2025	762	78	14	8
	2021	524	76	17	7
	2018	544	75	16	10
Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	2025	751	77+	18	5
	2021	512	68	25	7
	2018	513	64	29	7
Ik zou niet snel weggaan uit deze buurt	2025	763	75	16	9
	2021	523	77	15	8
	2018	537	74	15	11
Het groen in mijn buurt is goed onderhouden	2025	749	73+	15	12+
	2021	507	64	18	18
	2018	511	59	18	23

Stelling	Meting	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Straten en stoepen zijn goed begaanbaar	2025	756	69	16	15
	2021	523	70	14	17
	2018	539	66	16	18
In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's	2025	742	59	15	27
	2021	513	57	15	28
	2018	528	56	16	28
De gemeente werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen	2025	468	32	36	32
De gemeente geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren*	2025	441	29	40	31
De gemeente helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen*	2025	423	25	42	33

* Deze vraag is niet vergelijkbaar met 2021 en 2018 vanwege nieuwe toevoegingen sinds 2022.

Tabel 5. Tevredenheid over voorzieningen (%)

Voorzieningen	Meting	n	(zeer) tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Winkels voor dagelijkse boodschappen*	2025	753	88	6	5
(Gezondheids-) zorgvoorzieningen	2025	737	87	8	5
	2021	501	85	12	3
	2018	531	87	10	3
Culturele voorzieningen*	2025	681	82	13	5
Sportvoorzieningen	2025	649	78	15	7
	2021	444	75	20	5
	2018	450	77	16	6
Welzijnsvoorzieningen	2025	605	76+	20	4+
	2021	411	70	23	7
	2018	418	74	19	7
Openbaar vervoer	2025	613	76+	15	9
	2021	436	70	19	10
	2018	449	68	21	11
Speelvoorzieningen	2025	576	71	17	12
	2021	402	69	16	16
	2018	394	69	20	11
Ontmoetingsplekken*	2025	593	68	24	8

* Deze vraag is niet vergelijkbaar met 2021 en 2018 vanwege nieuwe toevoegingen sinds 2022.

Stellingen Woon- en leefklimaat - significante verschillen met 2021

In 2025 zijn respondenten het vaker (helemaal) eens en/of minder vaak (helemaal) oneens met sommige stellingen dan in 2021:

- Ik voel me thuis in deze buurt; in 2025 is 2% het (helemaal) oneens met deze stelling, in 2021 was dit 4%.
- Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar; in 2025 is 77% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2021 was dit 68%.
- Het groen in mijn buurt is goed onderhouden; in 2025 is 73% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2021 was dit 64%. In 2025 is 12% het (helemaal) oneens met deze stelling, in 2021 is dit 18%.

De mate van tevredenheid met sommige voorzieningen is in 2025 gestegen ten opzichte van 2021:

- Welzijnsvoorzieningen; in 2025 is 76% (zeer) tevreden hierover, in 2021 was dit 70%. In 2025 is 4% (zeer) ontevreden hierover, in 2021 was dit 7%.
- Openbaar vervoer; in 2025 is 76% (zeer) tevreden hierover, in 2021 was dit 70%.

3.3 Wonen in de buurt

Tabel 6. Vraag 1: Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?
(n = 774 / %)*

Antwoord	2025	2021	2018	Gemeenten 25.000- 50.000 inwoners
Rapportcijfer (1-10)	8,2	8,2	8,2	8,0

Tabel 7. Vraag 10: Hoe waardeert u in zijn totaliteit uw woonomgeving? (n = 753 / %)*

Antwoord	2025	2021
Rapportcijfer (1-10)	8,0+	7,8

* Maatwerkvraag sinds 2021.

Tabel 8. Vraag 4: Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen? (n = 759 / %)*

Antwoord	2025	2021	Gemeenten 25.000-50.000 inwoners
Ja, bij (bijna) iedereen	10	12	8
Ja, bij de meeste wel	33	31	31

Bij sommige wel, bij sommige niet	47	49	47
Nee, bij de meeste mensen niet	8	7	9
Nee, bij (bijna) niemand	3	2	5

* Vraag niet opgenomen in vragenlijst van 2018 / nieuwe vraag sinds 2022.

Resultaten Wonen in de buurt

Respondenten beoordelen hun woongenot met een ruim voldoende, een 8,2. De totale woonomgeving wordt beoordeeld met een 8,0. 43% van de respondenten voelt zich betrokken bij de (meeste) mensen die in hun buurt wonen. Bijna de helft van de respondenten (47%) voelt zich bij sommigen wel en bij sommigen niet betrokken. 11% voelt zich bij de meesten niet of bij niemand betrokken.

Significante verschillen met 2021

In 2025 wordt de totale woonomgeving hoger beoordeeld dan in 2021 (8,0 in 2025 tegenover 7,8 in 2021).

3.4 Inzet voor de buurt

Tabel 9. Vraag 15: Hoe vaak heeft u zich in de afgelopen 12 maanden ingezet voor de buurt? (n = 738 / %)

Antwoord	2025	2021	2018	Gemeenten 25.000- 50.000 inwoners
Vaak	9	7	10	10
Af en toe	46	47	48	*
(Bijna) nooit	45	46	42	*

*Gemeenten 25.-50.000 inw. categorie "af en toe" en "(bijna) nooit" zijn in de database van VNG samengevoegd weergegeven met een percentage van 90%.

Tabel 10. Vraag 16: Zou u zich actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt (n = 600 / %)

Antwoord	2025	2021	2018	Gemeenten 25.000- 50.000 inwoners
Ja, zeker	22	23	23	22
Ja, misschien	54	57	62	53
Nee	24	20	16	25

Resultaten Inzet voor de buurt

9% van de respondenten heeft zich in de afgelopen 12 maanden vaak ingezet voor hun buurt, bijna de helft (46%) heeft dit af en toe gedaan. Ruim een vijfde (22%) wil zich zeker (blijven) inzetten voor de buurt, ruim de helft (54%) wil dit misschien doen.

Significante verschillen met 2021

Geen significante verschillen met 2021.

3.5 Veiligheid in de buurt

Tabel 11. Vraag 5: Voelt u zich veilig in uw buurt? (n = 766 / %)

Antwoord	2025	2021	2018	Gemeenten 25.000-50.000 inwoners
Ja, (bijna) altijd	47	42	43	40
Ja, meestal wel	45	50	51	46
Soms wel, soms niet	7	8	6	11
Nee, meestal niet	1	1	1	2
Nee, (bijna) nooit	0	0	0	1

Tabel 12. Vraag 6: Hoeveel overlast ervaart u van buurtbewoners? (n = 765 / %)

Antwoord	2025	2021	2018	Gemeenten 25.000-50.000 inwoners
Heel veel	2 –	1	1	3
Veel	8	6	5	9
Niet veel, niet weinig	21	20	19	20
Weinig	31	27	29	29
(Bijna) geen	39 –	47	47	39

Tabel 13. Vraag 7: Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt? (n = 766 / %)*

Antwoord	2025	Gemeenten 25.000-50.000 inwoners
Heel vaak	11	10
Vaak	16	18
Soms	36	34
(Bijna) nooit	37	38

* Deze vraag is niet vergelijkbaar met 2018 en 2021 vanwege andere antwoordcategorieën sinds 2022.

Tabel 14. Vraag 11: Is uw buurt de afgelopen jaren vooruitgegaan, achteruitgegaan of gelijk gebleven? (n = 702 / %)

Antwoord	2025	2021	2018	Gemeenten 25.000- 50.000 inwoners
Duidelijk vooruitgegaan	8+	5	4	5
Een beetje vooruitgegaan	16+	11	13	14
Niet vooruit- of achteruitgegaan	50 ●	65	66	54
Een beetje achteruitgegaan	19	15	14	19
Duidelijk achteruitgegaan	7 -	4	4	9

Resultaten Veiligheid in de buurt

Met de veiligheid in de buurt is het goed gesteld, 92% van de respondenten voelt zich meestal of altijd veilig, 8% voelt zich wel eens onveilig. 70% van de respondenten ervaart weinig tot (bijna) geen overlast van buurtbewoners, 10% ervaart hier (heel) veel overlast van.

Als het gaat om verkeersveiligheid dan zien we dat ongeveer een kwart van de inwoners (heel) vaak onveilige verkeerssituaties meemaakt (27%). 36% maakt dit soms mee en 37% (bijna) nooit.

Bijna een kwart van de respondenten vindt dat de buurt er in de afgelopen jaren een beetje of duidelijk op vooruit gegaan is (24%). 26% vindt juist dat de buurt er een beetje of duidelijk op achteruit gegaan is. De meeste mensen (50%) geven aan dat er noch van vooruitgang noch van achteruitgang sprake was.

Significante verschillen met 2021

In 2025 ervaren iets meer respondenten heel veel overlast dan in 2021 (2% tegenover 1%). Ook ervaren minder respondenten (bijna) geen overlast (39% tegenover 47%).

We zien dat minder respondenten in 2025 aangeven dat de buurt niet vooruit- of achteruit is gegaan (50% tegenover 65% in 2021). Dit zien we terug in een toename van het aandeel respondenten dat vindt dat de buurt in de afgelopen jaren duidelijk- (8% tegenover 16%) of een beetje vooruit is gegaan (16% tegenover 11%). Tegelijkertijd zien we een kleine toename in het aandeel respondenten dat aangeeft dat hun buurt er duidelijk op achteruit is gegaan (7% tegenover 4%).

4 Relatie inwoner-gemeente

Onder dit thema vallen vragen en stellingen over de relatie tussen inwoners en de gemeente. Er komen vragen aan bod over het bestuur van de gemeente, de communicatie door de gemeente en de manier waarop inwoners betrokken worden bij gemeentelijk beleid.

4.1 Stellingen over relatie inwoner-gemeente – 2025

Tabel 15. Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Relatie inwoner-gemeente (%) *

Antwoord	n	(heel) veel	niet veel/ niet weinig	weinig of (bijna) geen
Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?	652	47	39	14

* Vraag 17

Tabel 16. Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Relatie inwoner-gemeente (%) *

Antwoord	n	(heel) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen	543	46	33	21
De gemeente doet wat ze zegt	576	40	44	16
De gemeente zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden	608	38	40	23
De gemeente luistert naar inwoners	566	36	42	23
De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	523	32	42	26

* Vraag 18 en 19

Stellingen over relatie inwoner-gemeente

Opvallend is dat een grote groep inwoners [niet eens/niet oneens] antwoordt, dit zou kunnen betekenen dat veel inwoners geen duidelijke mening over dit thema hebben of hier geen kennis van of zicht op hebben.

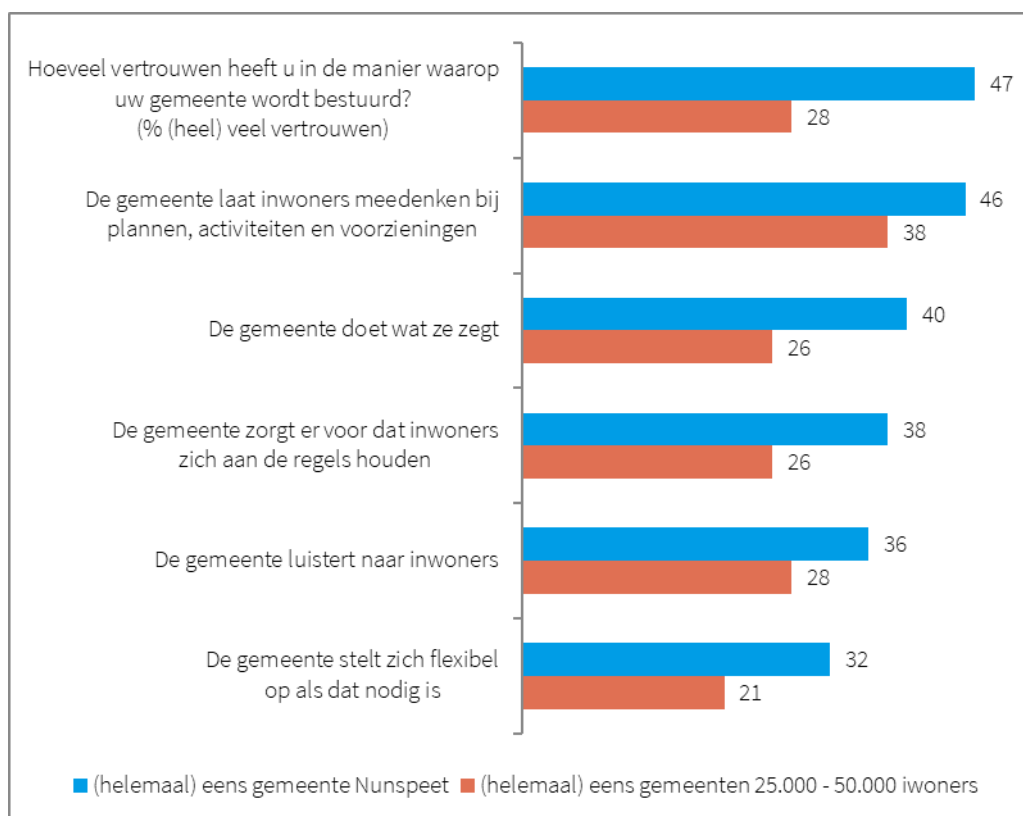


Minder dan 50% van de inwoners

- Vindt dat de gemeente inwoners laat meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen;
- Vindt dat de gemeente doet wat ze zegt;
- Vindt dat de gemeente ervoor zorgt dat inwoners zich aan de regels houden;
- Vindt dat de gemeente luistert naar inwoners;
- Vindt dat de gemeente zich flexibel opstelt als dat nodig is.

Vergelijking met referentiegemeenten – 2025

Figuur 4. Resultaten van stellingen Relatie inwoner-gemeente (%) – vergeleken met andere gemeenten



4.2 Vergelijking 2021 en 2018

Tabel 17. Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Relatie inwoner-gemeente (%)*

Stelling	Meting	n	(heel) veel	niet veel/ niet weinig	weinig / (bijna) geen
Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?	2025	652	47 +	39	14
	2021	465	39	44	17
	2018	499	49	40	11

* Vraag 17

Tabel 18. Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Relatie inwoner-gemeente (%)*

Stelling	Meting	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen	2025	543	46	33	21
	2021	424	32	44	24
	2018	459	46	36	18
De gemeente doet wat ze zegt	2025	576	40	44	16
	2021	423	38	47	15
	2018	455	39	46	15
De gemeente zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden	2025	608	38	40	23
	2021	445	45	35	20
	2018	458	43	35	22
De gemeente luistert naar inwoners	2025	566	36 +	42	23
	2021	413	28	44	28
	2018	441	35	43	22
De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	2025	523	32 +	42	26 +
	2021	399	25	43	33
	2018	423	33	42	25

* Vraag 18 en 19.

Stellingen Relatie inwoner-gemeente – significante verschillen met 2021

In 2025 geven meer respondenten aan (heel) veel vertrouwen te hebben in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd dan in 2021 (47% tegenover 39%).

In 2025 zijn respondenten het vaker (helemaal) eens en/of minder vaak (helemaal) oneens met sommige stellingen dan in 2021:

- De gemeente luistert naar inwoners; in 2025 is 36% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2021 was dit 28%.
- De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is; in 2025 is 32% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2021 was dit 25%. In 2025 is 26% het (helemaal) oneens met deze stelling, in 2021 was dit 33%.

5 Gemeentelijke dienstverlening

Onder dit thema vallen vragen en stellingen over de dienstverlening van de gemeente. Vragen gaan onder andere over de wijze waarop inwoners in de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente, de dienstverlening via digitale faciliteiten en de communicatie en voorlichting van de gemeente.

5.1 Stellingen over gemeentelijke dienstverlening – 2025

In deze paragraaf laten we de resultaten zien van de verschillende stellingen over het thema Gemeentelijke dienstverlening. In paragraaf 5.2 beschrijven we de uitkomsten van de overige vragen die onder het thema Gemeentelijke dienstverlening vallen.

Tabel 19. Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Gemeentelijke dienstverlening (%)*

	Stelling	n	(helemaal) eens	niet eens / niet oneens	(helemaal) oneens
(helemaal) eens 75% of meer van de inwoners	Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen, of mijn aanvraag te regelen	463	82	10	8
	De medewerker heeft mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	442	80	11	9
	De gemeente gebruikt duidelijke taal	663	78	17	5
	De informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig	454	77	13	9
	De duur van de afhandeling was redelijk	454	77	11	12
	Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden	666	76	19	5
	De medewerker was deskundig	420	76	17	7
	De medewerker toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen	411	75	13	13
(helemaal) eens 50% - 75% van de inwoners	Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	431	72	15	13
	De medewerker kon zich goed inleven	401	71	18	12
	Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling	437	71	14	16
	De medewerker bood de ruimte om mee te denken	380	66	21	12
	De medewerker verraste mij positief met de service die hij/zij bood	394	48	36	16

* Vraag 27, 28, 29 en 30

Stellingen over gemeentelijke dienstverlening – opvallende punten



75% of meer van de inwoners

- Vindt het makkelijk om zijn of haar vraag te stellen of om zijn of haar aanvraag te regelen;
- Vindt dat de medewerker zelf hun vraag zo goed mogelijk beantwoord heeft;
- Vindt dat de gemeente duidelijke taal gebruikt;
- Vindt de informatie die zij kregen of zelf vonden klopte en volledig was;
- Vindt de duur van de afhandeling redelijk;
- Kon de informatie die zij nodig hadden van de gemeente makkelijk vinden;
- Vindt dat de medewerker deskundig was;
- Vindt dat de medewerker zich verantwoordelijk toonde om echt tot een oplossing te komen.

50% tot 75% van de inwoners

- Kregen uiteindelijk wat zij wilden;
- Vindt dat de medewerker zich goed kon inleven;
- Vindt dat zij goed op de hoogte werden gehouden van de afhandeling;
- Vindt dat de medewerker de ruimte bood om mee te denken;
- Vindt dat de medewerker hun aangenaam verraste met de service die hij/zij bood.

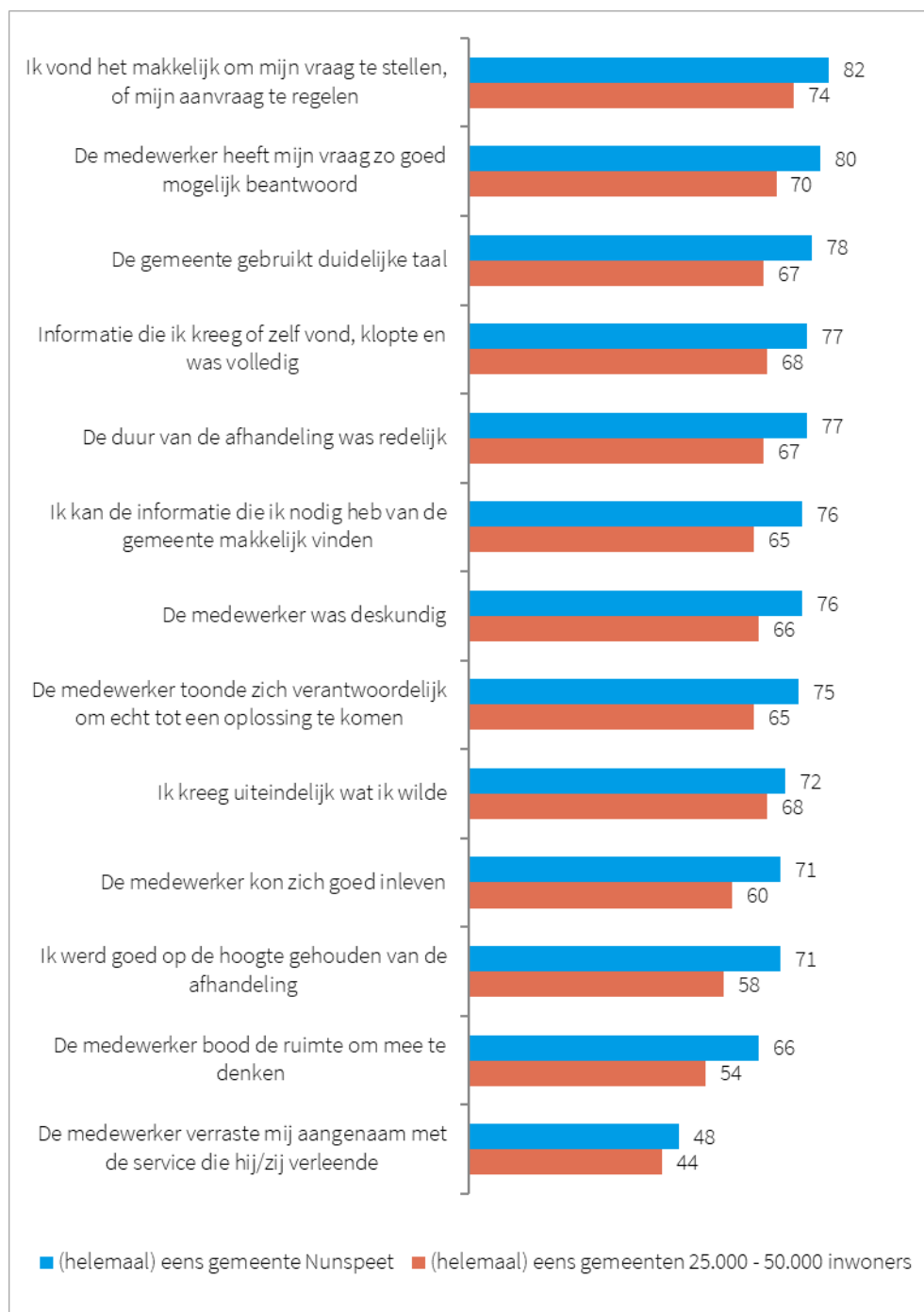


Minder dan 50% van de inwoners

Geen van de stellingen valt in deze categorie.

Vergelijking met referentiegemeenten

Figuur 5. Resultaten van stellingen Gemeentelijke dienstverlening (%) – vergeleken met andere gemeenten



5.2 Vergelijking 2021 en 2018

In deze paragraaf vergelijken we de resultaten van het thema gemeentelijke dienstverlening met de resultaten van de onderzoeken in 2021 en 2018. Aan het einde van de paragraaf vatten we de verschillen kort in tekst samen.

Alleen respondenten die de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente hebben deze stellingen beantwoord.

Tabel 20. Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Gemeentelijke dienstverlening (%)

Stelling	Meting	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen of mijn aanvraag te regelen	2025	463	82	10	8
	2021	272	78	12	10
	2018	360	75	15	10
De medewerker heeft mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	2025	442	80+	11	9+
	2021	242	71	12	17
	2018	327	78	14	8
De gemeente kwam gemaakte afspraken na*	2025	424	79+	12	9+
	2021	241	70	14	16
	2018	337	77	10	13
De gemeente gebruikt duidelijke taal	2025	663	78+	17	5
	2021	478	67	27	7
	2018	359	71	22	8
De informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig	2025	454	77	13	9
	2021	262	78	9	13
	2018	358	79	11	10
De duur van de afhandeling was redelijk	2025	454	77+	11	12+
	2021	263	67	12	21
	2018	361	75	11	14
Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden	2025	666	76	19	5
	2021	481	76	18	6
	2018	364	78	14	7
De medewerker was deskundig	2025	420	76	17	7+
	2021	239	77	9	14
	2018	337	79	14	7
De medewerker toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen	2025	411	75+	13	13
	2021	242	66	17	18
	2018	313	73	16	10

Stelling	Meting	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	2025	431	72	15	13 +
	2021	251	69	9	22
	2018	340	77	7	16
Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling	2025	437	71 +	14	16 +
	2021	250	62	14	24
	2018	335	66	15	19
De medewerker kon zich goed inleven	2025	401	71 +	18	12 +
	2021	229	61	17	22
	2018	303	70	19	11
De medewerker bood de ruimte om mee te denken	2025	380	66 +	21	12 +
	2021	213	57	22	21
	2018	284	62	27	11
De medewerker verraste mij positief met de service die hij/zij bood	2025	394	48	36	16 +
	2021	219	41	29	31
	2018	295	43	35	22

Stellingen Gemeentelijke dienstverlening – significante verschillen met 2021

In 2025 zijn respondenten het vaker (helemaal) eens en/of minder vaak (helemaal) oneens met de meeste stellingen dan in 2021:

- De medewerker heeft mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord; in 2025 is 80% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2021 was dit 71%. In 2025 is 9% het (helemaal) oneens met deze stelling, in 2021 was dit 17%.
- De gemeente kwam gemaakte afspraken na; in 2025 is 79% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2021 was dit 70%. In 2025 is 9% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2021 was dit 16%.
- De gemeente gebruikt duidelijke taal; in 2025 is 78% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2021 is dit 67%.
- De duur van de afhandeling was redelijk; in 2025 is 77% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2021 was dit 67%. In 2025 is 12% het (helemaal) oneens met deze stelling, in 2021 was dit 21%.
- De medewerker was voldoende deskundig; in 2025 is 7% het (helemaal) oneens met deze stelling, in 2021 was dit 14%.
- De medewerker toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen; in 2025 is 75% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2021 was dit 66%.

- Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde; in 2025 is 13% het (helemaal) oneens met deze stelling, in 2021 was dit 22%.
- Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling; in 2025 is 71% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2021 was dit 62%. In 2025 is 16% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2021 was dit 24%.
- De medewerker kon zich goed inleven; in 2025 is 71% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2021 was dit 61%. In 2025 is 12% het (helemaal) oneens met deze stelling, in 2021 was dit 22%.
- De medewerker bood de ruimte om mee te denken; in 2025 is 66% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2021 was dit 57%. In 2025 is 12% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2021 was dit 21%.
- De medewerker verraste mij positief met de service die hij/zij bood; in 2025 is 16% het (helemaal) oneens met deze stelling, in 2021 was dit 31%.

5.3 Contact met de gemeente

Tabel 21. Vraag 24: Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente? (n = 706 / %)

Antwoord	2025	2021	2018	Gemeenten 25.000- 50.000 inwoners
Ja	69 ●	57	72	63
Nee	31 ●	43	28	37

Tabel 22. Vraag 25: Over welk(e) onderwerp(en) heeft u contact gehad met de gemeente?* (n = 480 / %)

Antwoord	2025	2021	2018
Burgerzaken (bijvoorbeeld paspoort, uittreksels, verhuizing of geboorte)	68 ●	44	60
Beheer woon- en leefomgeving	18	16	14
Bouwen of verbouwen	16	12	11
Openbare orde en veiligheid (toezicht en handhaving)	16 ●	10	6
Zorg en welzijn (wmo, jeugd)	9	10	7
Belastingzaken	6 ●	1	2
Evenementen	5	3	4
Werk in inkomen	3	1	1
Anders	14	10	8

* Alleen respondenten die de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente.

* Maatwerkvraag

Tabel 23. Vraag 26: Op welke manier had u (meestal) contact met uw gemeente?* (n = 477 / %)

Antwoord	2025	Gemeenten 25.000-50.000 inwoners
Website of app van de gemeente	50	n.b
(Publieks)balie	40	n.b
Telefoon	36	n.b
E-mail	32	n.b
Overig persoonlijk contact	11	n.b
Post	10	n.b
Huisbezoek	4	n.b
Sociale media of berichten app	3	n.b
Wijkteam	1	n.b

* Alleen respondenten die de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente.

* Deze vraag is niet vergelijkbaar met 2021 en 2018 vanwege andere antwoordcategorieën sinds 2022.

Tabel 24. Vraag 31: Op welke manier leest/ziet u het liefst informatie van de gemeente?* (n = 695 / %)

Antwoord	2025
Via de wekelijkse gemeentepagina in de Nunspeet aan huis	58
Via de website van de gemeente www.nunspeet.nl	39
Via een brief van de gemeente	36
Via de gemeentelijke social mediakanalen	13
Via de lokale omroep RTV Nunspeet	13
Anders	4
Via telefonisch contact met de gemeente	3
Via de chatfunctie op de website van de gemeente www.nunspeet.nl	1
Geen van bovenstaande, ik heb geen behoefte aan informatie van de gemeente	3

* Maatwerkvraag sinds 2025.

Resultaten Contact met de gemeente

Ruim twee derde (69%) van de respondenten heeft in de afgelopen maanden contact gehad met de gemeente. De meeste van deze respondenten (68%) hebben contact gehad met de gemeente over burgerzaken (bijvoorbeeld paspoort, uittreksels, verhuizing of geboorte). Dit contact verliep voornamelijk via de website of app van de gemeente (50%), publieksbalie (40%), telefoon (36%) of e-mail (32%).

Een ruime meerderheid van 58% leest/ziet het liefst informatie van de gemeente via de wekelijkse gemeentepagina in Nunspeet aan huis. Ruim een derde leest/ziet dit het liefst via de website van de gemeente (39%) of een brief van de gemeente (36%).

Significante verschillen met 2021

In 2025 hebben meer respondenten contact gehad met de gemeente (69%) dan in 2021 (57%). Meer respondenten hebben in 2025 contact gehad over burgerzaken (68% tegenover 44%), openbare orde en veiligheid (16% tegenover 10%) en over belastingzaken (6% tegenover 1%).

5.4 Digitale dienstverlening en communicatie

Tabel 25. Vraag 23: Wat vindt u van de digitale dienstverlening van de gemeente? (n = 584 / %)

Antwoord	2025	2021	2018	Gemeenten 25.000- 50.000 inwoners
Rapportcijfer (1-10)	7,3+	7,1	7,0	6,9

Tabel 26. Vraag 32: Wat vindt u de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente? (n = 638 / %)

Antwoord	2025	2021	2018	Gemeenten 25.000- 50.000 inwoners
Rapportcijfer (1-10)	7,0	6,9	6,9	6,4

Resultaten Digitale dienstverlening en communicatie

De digitale dienstverlening en de communicatie en voorlichting worden beiden met een voldoende beoordeeld, respectievelijk een 7,3 en een 7,0.

Significante verschillen met 2021

Het oordeel over de digitale dienstverlening van de gemeente is gestegen van een 7,1 in 2021 naar een 7,3 in 2025.

6 Zorg en Welzijn

Onder het thema Zorg en Welzijn vallen vragen en stellingen over de gezondheid en de mogelijkheden van inwoners om deel te nemen aan activiteiten die voor hen belangrijk zijn. Ook vragen we naar vrijwilligerswerk, zorg aan mensen die hulp nodig hebben en naar ondersteunende voorzieningen.

De opbouw van dit hoofdstuk is anders dan de voorgaande hoofdstukken. Er zijn geen vragen naar het oordeel van inwoners over het functioneren van de gemeente op dit terrein opgenomen. Dit betekent dat dit hoofdstuk ook geen kopje 'opvallende punten' met stellingen bevat. Dit hoofdstuk biedt echter genoeg waardevolle informatie over het gedrag en gevoel van inwoners, dat aanknopingspunten kan geven voor beleid.

6.1 Algehele gezondheid

Tabel 27. Vraag 36: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? (%)*

Factoren		n	Nee, (bijna) niet	Lichte mate	Flinke mate	Ernstige mate
(Algemene) lichamelijke gezondheid	2025	655	68	22	7	3
	Gemeenten 25.000 – 50.000 inwoners	n.b.	66	24	8	3
Fysiek functioneren	2025	658	70	20	7	2
	Gemeenten 25.000 – 50.000 inwoners	n.b.	67	23	8	3
Geestelijke gezondheid	2025	656	78	16	4	2
	Gemeenten 25.000 – 50.000 inwoners	n.b.	75	19	5	2
Lezen, schrijven of taal spreken	2025	661	94	5	1	1
	Gemeenten 25.000 – 50.000 inwoners	n.b.	92	5	2	1
Moeite om rond te komen	2025	659	88	10	2	1
	Gemeenten 25.000 – 50.000 inwoners	n.b.	83	13	3	1
Gevoel 'er niet bij te horen'/'niet thuis te voelen'	2025	655	84	11	3	1
	Gemeenten 25.000 – 50.000 inwoners	n.b.	81	14	3	1
Anders	2025	617	92	6	1	1
	Gemeenten 25.000 – 50.000 inwoners	n.b.	91	7	1	1

* Deze vraag is niet vergelijkbaar met 2021 en 2018 vanwege andere antwoordcategorieën sinds 2022.

Tabel 28. Vraag 34: Hoe tevreden bent u – over het algemeen – met uw leven? (n = 665)

Antwoord	2025	2021	2018	Gemeenten 25.000- 50.000 inwoners
Rapportcijfer (1-10)	8,0	8,1	8,1	8,0

Tabel 29. Vraag 35: Welk cijfer geeft u – over het algemeen – uw gezondheid? (n = 668)

Antwoord	2025	2021	2018	Gemeenten 25.000- 50.000 inwoners
Rapportcijfer (1-10)	7,7	7,8	7,7	7,6

Resultaten Algehele gezondheid

10% van de respondenten geeft aan dat zij in flinke of ernstige mate het gevoel hebben dat hun algemene lichamelijke gezondheid een negatieve invloed op hun leven heeft. Ook ervaart 9% in flinke of ernstige mate negatieve invloed van hun fysiek functioneren. 6% ervaart in flinke of ernstige mate negatieve invloed door hun geestelijke gezondheid. 3% heeft in flinke of ernstige mate moeite om rond te komen. 4% van de respondenten heeft in flinke of ernstige mate het gevoel er niet bij te horen.

De tevredenheid met het leven en de eigen gezondheid worden beiden met een ruim voldoende beoordeeld: 8,0 en 7,7.

Significante verschillen met 2021

Geen significante verschillen met 2021.

6.2 Sociale contacten

Tabel 30. Vraag 37: Heeft u voldoende contacten met andere mensen?
(n = 678 / %)

Antwoord	2025	2021	2018	Gemeenten 25.000-50.000 inwoners
Ja, zeker	82	84	88	80
Ja, maar zou wel wat meer willen	13	11	7	*
Nee, te weinig	5	5	5	*

*Gemeenten 25.000 - 50.000 inw. categorie "ja, maar ik zou wel wat meer willen" en "nee, te weinig zijn in de database van VNG samengevoegd weergegeven met een percentage van 20%.

Tabel 31. Vraag 38: Voelt u zich wel eens eenzaam? (n = 683 / %) *

Antwoord	2025	Gemeenten 25.000-50.000 inwoners
(Bijna) nooit	77	**
Soms	20	**
Vaak	2	**
Heel vaak	1	**

* Deze vraag is niet vergelijkbaar met 2021 en 2018 vanwege andere antwoordcategorieën sinds 2022.

**Gemeenten 25.000-50.000 inw. categorie "(bijna) nooit" en "soms" zijn in de database van VNG samengevoegd weergegeven met een percentage van 96%. / categorie "vaak" en "heel vaak" zijn in de database van VNG samengevoegd weergegeven met een percentage van 4%.

Tabel 32. Vraag 39: Hoe vaak sport of beweegt u actief?
(n = 688 / %) *

Antwoord	2025	Gemeenten 25.000-50.000 inwoners
Meerdere keren per week	75	72
1 keer per week	17	16
1 keer per 2 weken	3	3
1 keer per maand	1	2
(Bijna) nooit	4	7

* Deze vraag is niet vergelijkbaar met 2021 en 2018 vanwege andere antwoordcategorieën sinds 2022.

Resultaten Sociale contacten en bewegen en sporten

Acht op de tien inwoners van de gemeente Nunspeet vinden dat zij voldoende contacten hebben met andere mensen (82%). 20% voelt zich soms eenzaam en 3% voelt zich (heel) vaak eenzaam.

Drie kwart van de inwoners sport of beweegt actief meerdere keren per week (75%), 17% doet dat 1 keer per week. 4% sport of beweegt (bijna) nooit.

Significante verschillen met 2021

Geen significante verschillen met 2021.

6.3 Inzet voor anderen en/of maatschappelijke doelen

Tabel 33. Vraag 40: In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? (n = 687 / %)

Antwoord	2025	2021	2018	Gemeenten 25.000- 50.000 inwoners
Sportvereniging	35	30	30	41
Religieuze of maatschappelijke vereniging	32	33	37	12
Overige (vrijtijds)vereniging	16	16	15	17
Culturele vereniging	8	7	9	10
Gezelligheidsvereniging	6	4	8	10
Ik ben niet actief (geweest) in het verenigingsleven	34	38	33	35

Tabel 34. Vraag 41: Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (%) *

Soorten inzet voor anderen	n	vaak	af en toe	(bijna) nooit	[vaak / af en toe] 2025	[vaak / af en toe] Gemeenten 25.000-50.000 inwoners
Zorg aan een familielid, vriend of kennis (mantelzorg)	681	32	35	33	67	66
Hulp aan bureu	681	8	60	32	68	63
Aandacht voor bureu in een zorgwekkende situatie	682	8	38	54	46	41
Vrijwilligerswerk	685	25	23	52	48	42

* Deze vraag is niet vergelijkbaar met 2021 en 2018 vanwege andere antwoordcategorieën sinds 2022.

Tabel 35. Vraag 42: Wilt u vrijwilligerswerk (blijven) doen? (n = 577 / %)

Antwoord	2025	2021	2018	Gemeenten 25-000-50.000 inwoners
Ja, zeker	44 +	36	40	36
Ja, misschien	32 ●	39	35	34
Nee	24	25	25	29

Tabel 36. Vraag 43: Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen? (n = 338 / %) (meerdere antwoorden mogelijk)

Antwoord	2025	2021	2018	Gemeenten 25.000- 50.000 inwoners
Te weinig tijd of te druk	56	63	64	n.b.
Ik wil nergens aan vast zitten*	25	-	-	n.b.
Geen interesse/behoefte	18	24	18	n.b.
Gezondheid	17	18	19	n.b.
Weet niet wat voor vrijwilligerswerk ik kan doen	7	9	6	n.b.
Anders	11	7	8	n.b.
Weet niet hoe ik aan vrijwilligerswerk kan komen	3	4	1	n.b.
Kan geen geschikt vrijwilligerswerk vinden	5	5	3	n.b.

* Nieuwe antwoordcategorie sinds 2022.

Tabel 37. Vraag 44: Waar zou u uw buren mee willen helpen als dat nodig is? (n = 684 / %) (meerdere antwoorden mogelijk)

Antwoord	2025	2021	2018	Gemeenten 25.000- 50.000 inwoners
Oogje in het zeil houden	72	70	67	n.b.
Boodschappen doen	56	59	51	n.b.
Vervoer	41	45	44	n.b.
Informatie en advies bij een aanvraag, administratie of computer	30	26	23	n.b.
Klusjes in of rond het huis	30	29	27	n.b.
Opvangen van kinderen of huisdier	29 +	23	20	n.b.
Medicijnen geven of persoonlijke verzorging	7	9	8	n.b.
Huis schoonhouden of koken	9 -	14	11	n.b.
Geen, ik kan door mijn situatie geen hulp aan burenhulp geven	5 +	9	8	n.b.
Geen, ik wil geen burenhulp geven	3 +	5	5	n.b.
Anders	5	5	5	n.b.

Resultaten Inzet voor anderen en/of maatschappelijke doelen

Twee derde van de respondenten is in de afgelopen 12 maanden actief geweest in het verenigingsleven (66%), de meesten binnen een sportvereniging (35%), een religieuze/maatschappelijke vereniging (32%) of een overige (vrije tijds)vereniging (16%).

67% van de respondenten heeft in de afgelopen 12 maanden vaak of af en toe mantelzorg verleend. Daarnaast heeft 68% hulp aan burenen verleend, 48% heeft vrijwilligerswerk verricht en 46% heeft aandacht gehad voor burenen in een zorgwekkende situatie.

44% wil zeker vrijwilligerswerk (blijven) doen, 32% wil dit misschien (blijven) doen.

52% van de respondenten heeft geen vrijwilligerswerk verricht in de afgelopen 12 maanden. De voornaamste redenen om dat niet te doen waren voor hen: te weinig tijd of te druk (56%), nergens aan vast willen zitten (25%), geen interesse of behoefte om vrijwilligerswerk te doen (18%) en de eigen gezondheid (17%).

Wanneer we inwoners vragen welke hulp zij aan burenen willen geven, scoren 'oogje in het zeil houden' (72%), 'boodschappen doen' (56%) en 'vervoer' (41%) het hoogste. 3% geeft aan geen hulp aan burenen te willen geven en 5% geeft aan dit door de eigen situatie niet te kunnen geven.

Significante verschillen met 2021

In 2025 geven meer respondenten aan zeker vrijwilligerswerk te willen (blijven) doen dan in 2021 (44% tegenover 36%).

Meer respondenten willen in 2025 hun burenen helpen met het opvangen van kinderen of huisdier dan in 2021 (29% tegenover 23%). Minder respondenten geven in 2025 aan geen burenhulp te kunnen geven door hun situatie (5% tegenover 9%) of geen burenhulp te willen geven (3% tegenover 5%).

Minder respondenten willen in 2025 hun burenen helpen met het huishouden of koken dan in 2021 (9% tegenover 14%).

6.4 Steun van anderen

Tabel 38. Vraag 45: Heeft u het gevoel dat u door het geven van zorg aan iemand die hulp nodig heeft, minder of onvoldoende tijd heeft voor uw eigen bezigheden? (n = 434 / %)

Antwoord	2025	Gemeenten 25.000-50.000 inwoners
(Bijna) nooit	59	**
Soms	33	**
Vaak	5	**
Heel vaak	2	**

*Deze vraag is niet vergelijkbaar met 2021 en 2018 vanwege andere antwoordcategorieën sinds 2022.

**Gemeenten 25.000-50.000 inw. categorie “(bijna) nooit” en “soms” zijn in de database van VNG samengevoegd weergegeven met een percentage van 88% / categorie “vaak” en “heel vaak” zijn in de database van VNG samengevoegd weergegeven met een percentage van 12%.

Tabel 39. Vraag 47: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen? (%)

Groep	Antwoord	2025	2021	2018	Gemeenten 25.000-50.000 inwoners
Familie (n=663)	Ja, zeker	74 –	79	71	76
	Waarschijnlijk wel	20 ●	14	20	18
	Nee	6	7	9	6
Vrienden of kennissen (n=644)	Ja, zeker	56 –	64	55	56
	Waarschijnlijk wel	37 ●	30	35	36
	Nee	7	6	10	8
Mensen in de buurt (n=598)	Ja, zeker	33	39	32	32
	Waarschijnlijk wel	53 +	46	50	51
	Nee	14	15	18	17

Resultaten Steun van anderen

De overgrote meerderheid van de respondenten (92%) heeft soms of (bijna) nooit het gevoel dat zij door het geven van zorg aan iemand die hulp nodig heeft, minder of onvoldoende tijd hebben voor hun eigen bezigheden. 7% heeft dat gevoel wel (heel) vaak.

Over het algemeen denken respondenten dat zij familie, vrienden of kennissen of mensen uit de buurt om hulp kunnen vragen als dat nodig is. 94% denkt zeker of waarschijnlijk hulp te kunnen vragen aan familie, 93% aan vrienden of kennissen en 86% aan mensen in de buurt.

Significante verschillen met 2021

In 2025 geven minder respondenten aan zeker op familie terug te kunnen vallen (74%) dan in 2021 (79%). Ook denken minder respondenten zeker hulp te kunnen vragen aan vrienden of kennissen (56% tegenover 64%). Wel denken meer respondenten waarschijnlijk hulp te kunnen vragen aan mensen in de buurt (53%) dan in 2021 (46%).

6.5 Zelfredzaamheid

Tabel 40. Vraag 46: In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen? (%)*

Stelling	Meting	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens	(helemaal) eens Gemeenten 25.000-50.000 inwoners
Ik pak de draad gemakkelijk op als het tegen heeft gezeten	2025	660	81	15	4	80
	2021	487	83	14	3	n.b.
Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen	2025	663	71	24	5	70
	2021	484	73	22	5	n.b.
Ik regel/organiseer gemakkelijk zelf hulp als dat nodig is	2025	664	77	14	9	75
	2021	477	79	12	9	n.b.
Ik raak snel van slag als iets tegen zit of onduidelijk is	2025	658	17	20	63	15
	2021	482	16	22	62	n.b.
Ik heb vertrouwen in de toekomst	2025	666	65	26	10	64
	2021	478	69	23	7	n.b.

* Vraag niet opgenomen in vragenlijst van 2018 / nieuwe vraag sinds 2022.

Resultaten Zelfredzaamheid

Ruim acht op de tien respondenten pakken de draad gemakkelijk op als het tegenzit (81%). Ruim drie kwart geeft aan zelf gemakkelijk hulp te organiseren als dat nodig is (77%). 71% van de respondenten slaat zich makkelijk door moeilijke tijden heen en 65% heeft vertrouwen in de toekomst. 17% van de respondenten geeft aan snel van slag te raken als iets tegenzit of onduidelijk is.

Significante verschillen met 2021

Geen significante verschillen met 2021.

Bijlage A:

Onderzoeksverantwoording

Veldwerk burgerpeiling

De gemeente Nunspeet heeft in de periode juni – juli 2025 via Het PON & Telos deelgenomen aan de burgerpeiling van Waarstaatjegemeente.nl. In totaal heeft de gemeente 3.000 uitnodigingen verstuurd in juni 2025. In de uitnodiging stond de link naar de online vragenlijst en de optie om bij de gemeente een schriftelijke vragenlijst aan te vragen.

Respons

De respons voor gemeente Nunspeet is boven de minimaal wenselijke respons uitgekomen, namelijk op **776** ingevulde vragenlijsten. Het responspercentage is daarmee 26%. In de volgende tabel is de respons naar type vragenlijst weergegeven.

Tabel 41. Respons naar type vragenlijst

Soort vragenlijst	n	%
Online vragenlijst	758	98
Schriftelijke vragenlijst	18	2
Totale respons	776	100
<i>Responspercentage*</i>	-	26

* Op basis van 3.000 verstuurd vragenlijsten

Betrouwbaarheid

Om betrouwbare uitspraken op het niveau van een gemeente te kunnen doen, streven we naar een absolute respons van 500 waarnemingen, met een ondergrens van 475. 3.000 inwoners hebben een uitnodiging ontvangen voor deelname aan de burgerpeiling.

Omdat het onmogelijk is de totale populatie van 18-85 jarige inwoners van de gemeente Nunspeet (20.972 inwoners tussen 18 en 85 jaar, bron: gemeente Nunspeet) te bevragen, trekken we voor het onderzoek een steekproef uit deze populatie. We gaan ervan uit dat we bij het uitnodigen van 3.000 inwoners de minimale respons van 475 ingevulde vragenlijsten kunnen behalen.

De antwoorden die de respondenten uit deze steekproef geven en in dit rapport zijn opgenomen, gebruiken we om uitspraken te doen over de totale populatie. Binnen steekproefonderzoek worden bepaalde minimale responsaantallen

gehanteerd om betrouwbare uitspraken te kunnen doen over een totale populatie. Het is gebruikelijk om binnen steekproefonderzoek een zogenaamd betrouwbaarheidsniveau van 95% te hanteren wat wil zeggen dat een onderzoeksuitkomst in 19 van de 20 gevallen conform de realiteit is. Verder is het gebruikelijk om uit te gaan van een zogenaamde foutenmarge van maximaal 5%. Dit betekent dat een in de steekproef gevonden percentage van 50% (50% van de inwoners van gemeente x is het eens met een bepaalde stelling) in werkelijkheid in de populatie tussen de 45% en 55% ligt (45% tot 55% van de inwoners van gemeente x is het eens met een bepaalde stelling). Als in de steekproef een lager of hoger percentage naar voren komt, bijvoorbeeld 10% van de respondenten is het eens met een bepaalde stelling, dan liggen de foutenmarges lager. Bij een betrouwbaarheidsinterval van 95% en 776 respondenten, ligt de maximale foutenmarge op 3,5%.

Weging

De respons bij steekproefonderzoek is meestal geen juiste afspiegeling van de verdeling naar leeftijd van de gehele populatie, maar vaak verschillen de antwoorden van jongere en oudere inwoners wel van elkaar. Daarom is ervoor gekozen om na verwerking van de vragenlijsten van de burgerpeiling de verdeling van leeftijd in de steekproef te vergelijken met en te wegen naar de werkelijke verdeling in de populatie (Bron: CBS, via databank Waarstaatjegemeente.nl).

Door weging op de variabele leeftijd wordt over- en ondervertegenwoordiging van bepaalde leeftijdsgroepen in de respons gecorrigeerd. Voor de weging naar leeftijd hanteren we de volgende categorieën: 18 tot en met 29 jaar; 30 tot en met 39 jaar; 40 tot en met 54 jaar; 55 tot en met 64 jaar; 65 tot en met 74 jaar en 75 tot en met 85 jaar.

Bijlage B: Achtergrondkenmerken

Achtergrondkenmerken respondenten

Hieronder geven we in tabellen de achtergrondkenmerken van de 776 respondenten van de burgerpeiling weer. De gegevens zijn ongewogen.

Tabel 42. Respons naar geslacht

Geslacht	Abs	%
Vrouw	349	45
Man	323	42
Anders	0	0
Wil ik liever niet zeggen	8	1
<i>Niet ingevuld</i>	96	12
Totaal	776	100

Tabel 43. Respons naar leeftijdscategorie

Leeftijd	Abs	%
18 tot en met 29 jaar	51	7
30 tot en met 39 jaar	64	8
40 tot en met 54 jaar	132	17
55 tot en met 64 jaar	167	22
65 tot en met 74 jaar	176	23
75 jaar en ouder	90	12
<i>Niet ingevuld</i>	96	12
Totaal	776	100

Tabel 44. Respons naar opleidingsniveau

Opleidingsniveau	Abs	%
Lagere school/basisonderwijs/geen onderwijs	21	3
Vmbo/Mavo	124	16
Vwo/Havo	45	6
Middelbaar beroepsonderwijs (mbo)	187	24
Hoger beroepsonderwijs (hbo)	240	31
Wetenschappelijk onderwijs (universiteit)	63	8
<i>Niet ingevuld</i>	96	12
Totaal	776	100

Tabel 45. Respons naar arbeidssituatie

Arbeidssituatie	Abs	%
In loondienst	264	34
Zelfstandige zonder personeel (zzp)	38	5
Ondernemer met personeel	30	4
Werkloos/werkzoekend	9	1
(Ten dele) arbeidsongeschikt	24	3
Gepensioneerd	246	32
Huisvrouw/-man	35	5
Scholier/student	9	1
Anders	25	3
<i>Niet ingevuld</i>	96	12
Totaal	776	100

Tabel 46. Respons naar samenstelling huishouden

Samenstelling huishouden	Abs	%
Woon alleen	91	12
Woon samen met één andere volwassene samen (zonder kinderen)	346	45
Woon samen met een andere volwassene met (mijn) kind(eren)	190	24
Woon samen met (mijn) kind(eren) (eenoudergezin)	15	2
anders	38	5
<i>Niet ingevuld</i>	96	12
Totaal	776	100

Tabel 47. Respons naar netto maandinkomen*

Netto maandinkomen	Abs	%
Minder dan € 900	6	1
€ 900 tot € 1.300	19	2
€ 1.300 tot € 1.800	34	4
€ 1.800 tot € 2.700	77	10
€ 2.700 tot € 3.200	87	11
€ 3.200 of meer	302	39
Ik heb (nog) geen inkomen	2	0
Wil ik niet zeggen / weet niet	149	19
<i>Niet ingevuld</i>	<i>100</i>	<i>13</i>
Totaal	776	100

* Inclusief inkomen partner, exclusief kinderbijslag, vakantiegeld, huurtoeslag en overige toeslagen.

Tabel 48. Respons naar aantal jaar woonachtig in buurt

Aantal jaar	Abs	%
Korter dan 2 jaar	44	6
2 tot 5 jaar	108	14
5 tot 10 jaar	123	16
10 tot 15 jaar	55	7
15 jaar of langer	344	44
<i>Niet ingevuld</i>	<i>102</i>	<i>13</i>
Totaal	776	100

Bijlage C: Vragenlijst

Instructie voor het invullen van de vragenlijst

Deze vragenlijst wordt **geautomatiseerd** verwerkt. Daarom is het belangrijk dat u:

- de vragenlijst niet kreukt;
- de vragenlijst invult met een **zwarte of blauwe pen** (geen rode pen en geen viltstift);
- een duidelijk kruisje zet in het vakje van uw keuze (**het vakje niet helemaal inkleuren!**).

Bijvoorbeeld:

Dit kruist u aan als u contact heeft gehad met de gemeente.

Heeft u in de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente?

- ☒ ja
☐ nee

En als u per ongeluk het verkeerde vakje heeft aangekruist, moet u het **goede vakje** (in dit voorbeeld 'nee') **helemaal inkleuren**.

Heeft u in de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente?

- ☒ ja
☒ nee

Belangrijk!

- Bij de **meeste vragen** is het de bedoeling dat u maar **één hokje** aankruist. Bij sommige vragen mag u **meerdere hokjes** aankruisen. Bij die vragen staat dat altijd apart vermeld.
- Het is belangrijk dat u alle vragen beantwoordt, ook al vindt u het soms moeilijk om een antwoord te geven. Er zijn **geen goede of foute antwoorden**. Het gaat om uw mening!
- De vragen gaan over uw eigen situatie binnen de gemeente waarin u woont. Wij zijn geïnteresseerd in uw mening over uw buurt, en de inzet van de gemeente op onderwerpen als de samenwerking met inwoners en zorg. Wij vragen u deze vragenlijst zoveel mogelijk voor u zelf in te vullen. Kies iedere keer het antwoord dat het best op uw situatie of mening aansluit.
- Het invullen neemt ongeveer 20 minuten van uw tijd in beslag.

Woon- en leefomgeving

We beginnen met een aantal vragen en uitspraken over de buurt waar u woont. We vragen bijvoorbeeld naar hoe buurtbewoners met elkaar omgaan, mogelijke overlast, de tevredenheid over voorzieningen en onderhoud van de buurt.

1 Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer onprettig) tot en met 10 (zeer prettig).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

2 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

		helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet/ geen mening
a	Ik voel me thuis in deze buurt	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b	Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c	Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

3 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

		helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet/ geen mening
a	Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b	Buurtbewoners staan voor elkaar klaar	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c	Buurtbewoners zijn te vertrouwen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

4 Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen?

- | | |
|--|---|
| ☐ ja, bij (bijna) iedereen | ☐ nee, bij de meeste mensen niet |
| ☐ ja, bij de meeste mensen wel | ☐ nee, bij (bijna) niemand |
| ☐ bij sommigen wel, bij sommigen niet | ☐ weet niet / geen mening |

5 Voelt u zich veilig in uw buurt?

- | | |
|--|--|
| ☐ ja, (bijna) altijd | ☐ nee, meestal niet |
| ☐ ja, meestal wel | ☐ nee, (bijna) nooit |
| ☐ soms wel, soms niet | ☐ weet niet / geen mening |

6 Hoeveel overlast ervaart u van buurtbewoners? Denk aan overlast van geluid, rook of geur, of van andere activiteiten in en om het huis van buren.

- | | |
|--|--|
| ☐ heel veel | ☐ weinig |
| ☐ veel | ☐ (bijna) geen |
| ☐ niet veel / niet weinig | ☐ weet niet / geen mening |

7 Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt?

- | | |
|------------------------------------|--|
| ☐ heel vaak | ☐ (bijna) nooit |
| ☐ vaak | ☐ weet niet / geen mening |
| ☐ soms | |

8 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
a In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b Mijn buurt is netjes en schoon	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c Het groen in mijn buurt is goed onderhouden (denk aan perken en parken)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d Straten en stoepen zijn goed begaanbaar	☐	☐	☐	☐	☐	☐
e In mijn buurt is genoeg groen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
f In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's	☐	☐	☐	☐	☐	☐

9 In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...

	zeer tevreden	tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	ontevreden	zeer ontevreden	weet niet / geen mening
a Winkels voor dagelijkse boodschappen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b (Gezondheids-)zorgvoorzieningen (zoals huisartsenpost, gezondheidscentrum, centrum voor jeugd en gezin, verzorgingstehuis)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c Welzijnsvoorzieningen (helpen van buurtbewoners)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d Ontmoetingsplekken (plekken in de buurt voor sociaal contact zoals buurthuis, activiteitscentrum, plein of buurttuin)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
e Speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
f Sportvoorzieningen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
g Culturele voorzieningen (zoals bibliotheek, muziekschool, theater)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
h Openbaar vervoer	☐	☐	☐	☐	☐	☐

10 Hoe waardeert u in zijn totaliteit uw woonomgeving?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

11 Is uw buurt de afgelopen jaren vooruitgegaan, achteruitgegaan of gelijk gebleven?

- | | |
|---|---|
| ☐ duidelijk vooruitgegaan | ☐ een beetje achteruitgegaan |
| ☐ een beetje vooruitgegaan | ☐ duidelijk achteruitgegaan |
| ☐ niet vooruit- of achteruitgegaan | ☐ weet niet / geen mening |

12 Welke ideeën heeft u om uw buurt te verbeteren?

13 Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

De volgende uitspraken gaan over het samenwerken met buurtbewoners en vrijwilligersorganisaties bij de inzet voor de buurt.

14 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet/ geen mening
a De gemeente werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b De gemeente geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c De gemeente helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

15 Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor uw buurt?

- ☐ vaak
☐ af en toe
☐ (bijna) nooit

16 Zou u zich actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt?

- ☐ ja, zeker
☐ ja, misschien
☐ nee
☐ weet niet

Relatie inwoner-gemeente

De volgende vragen en uitspraken gaan over het doen en laten van de gemeente, en het samenwerken met inwoners bij plannen, activiteiten en voorzieningen.

17 Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?

- ☐ heel veel
☐ veel
☐ niet veel / niet weinig
☐ weinig
☐ (bijna) geen
☐ weet niet / geen mening

18 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet/ geen mening
a De gemeente doet wat ze zegt	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b De gemeente zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c De gemeente stelt zich flexibel op, als dat nodig is	☐	☐	☐	☐	☐	☐

19 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

		helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet/ geen mening
a	De gemeente luistert naar inwoners	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b	De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

20 Welke ideeën of plannen, waarbij u zelf betrokken bent of wilt worden, wilt u de gemeente meegeven?

21 Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Gemeentelijke dienstverlening

Alles wat u als inwoner van de gemeente ziet of ervaart, is dienstverlening. Dus niet alleen ondersteuning aan een balie, maar ook alle inzet op het gebied van zorg, ondersteuning en samenwerking in buurten en wijken voor inwoners.

De volgende vragen en uitspraken gaan over de dienstverlening van uw gemeente.

22 Wat vindt u -over het algemeen- van de dienstverlening van uw gemeente?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

23 Wat vindt u van de digitale dienstverlening van de gemeente?

Denk hierbij aan de website, digitaal infobalie/-loket, app en de diensten die u digitaal kunt aanvragen of regelen. Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

24 Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente?

Denk hierbij aan het aanvragen van een product of dienst (zoals een paspoort of rijbewijs), ondersteuning, het stellen van een vraag of het bespreken van een situatie.

- ☐ ja ► ga verder met volgende vraag
☐ nee ► ga verder met **vraag 30**

25 Over welk(e) onderwerp(en) heeft u contact gehad met de gemeente?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- ☐ zorg en welzijn (wmo, jeugd)
☐ werk in inkomen
☐ bouwen of verbouwen
☐ beheer woon- en leefomgeving (inclusief afval)
☐ burgerzaken (bijvoorbeeld paspoort, uittreksels, verhuizing of geboorte)
☐ openbare orde en veiligheid (toezicht en handhaving)
☐ belastingzaken
☐ evenementen
☐ anders, namelijk:

Als u meerdere redenen had voor contact met de gemeente, vragen wij u een keuze te maken voor de -voor u- meest belangrijke reden.

26 Op welke manier had u (meestal) contact met uw gemeente? Meerdere antwoorden mogelijk.

- ☐ website of app van de gemeente
☐ e-mail
☐ sociale media of berichten app
☐ post
☐ (publieks)balie
☐ telefoon
☐ huisbezoek
☐ wijk- of buurtteam
☐ overig persoonlijk contact

27 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen of mijn aanvraag te regelen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

28 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
a De informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b De duur van de afhandeling was redelijk	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	☐	☐	☐	☐	☐	☐
e De gemeente kwam gemaakte afspraken na	☐	☐	☐	☐	☐	☐

De volgende uitspraken gaan over de medewerker(s) waarmee u contact had. In het geval van meerdere redenen voor contact verzoeken wij u een keuze te maken voor de - voor u - meest belangrijke reden.

29 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
a De medewerker toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b De medewerker heeft mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c De medewerker was deskundig	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d De medewerker kon zich goed inleven	☐	☐	☐	☐	☐	☐
e De medewerker bood de ruimte om mee te denken	☐	☐	☐	☐	☐	☐
f De medewerker verraste mij positief met de service die hij/zij bood	☐	☐	☐	☐	☐	☐

De volgende vragen en uitspraken gaan over de informatie van en over de gemeente.

30 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
a Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden (via lokale krant, website et cetera)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b De gemeente gebruikt duidelijke taal	☐	☐	☐	☐	☐	☐

31 Op welke manier leest/ziet u het liefst informatie van de gemeente?

U kunt maximaal 2 antwoorden aankruisen.

- ☐ via de wekelijkse gemeentepagina in de Nunspeet huis aan huis
- ☐ via de website van de gemeente www.nunspeet.nl
- ☐ via de chatfunctie op de website van de gemeente www.nunspeet.nl
- ☐ via de gemeentelijke social mediakanalen
- ☐ via de lokale omroep RTV Nunspeet
- ☐ via een brief van de gemeente
- ☐ via telefonisch contact met de gemeente
- ☐ anders, namelijk:
- ☐ geen van bovenstaande, ik heb geen behoefte aan informatie van de gemeente

32 Wat vindt u van de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente?

Denk hierbij aan informatie over plannen, besluiten, regels of gebeurtenissen.

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

33 Welke ideeën heeft u voor de verbetering van de dienstverlening?**Welzijn en zorg**

De volgende vragen gaan over uw gezondheid en de mogelijkheden voor u om deel te nemen aan activiteiten die voor u belangrijk zijn. Ook vragen we u naar vrijwilligerswerk, zorg aan mensen die hulp nodig hebben en ondersteunende voorzieningen.

34 Hoe tevreden bent u -over het algemeen- met uw leven?

Geef een rapportcijfer van 1 (zeer ontevreden) tot en met 10 (zeer tevreden).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	wil ik niet zeggen/ weet niet
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

35 Welk cijfer geeft u -over het algemeen- uw gezondheid?

Geef een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	wil ik niet zeggen/ weet niet
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Het kan zijn dat u bijvoorbeeld door ziekte, arbeidsongeschiktheid of weinig geld niet mee kan doen aan die activiteiten die voor u belangrijk zijn. Bijvoorbeeld sport, uitjes, lid worden van een vereniging of het doen van vrijwilligerswerk.

36 Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate?

	nee, (bijna) niet	ja, in lichte mate	ja, in flinke mate	ja, in ernstige mate	zeg ik liever niet
a (algemene) lichamelijke gezondheid	☐	☐	☐	☐	☐
b fysiek functioneren (bewegen)	☐	☐	☐	☐	☐
c geestelijke gezondheid (zoals angstige en sombere gevoelens)	☐	☐	☐	☐	☐
d lezen, schrijven of taal spreken	☐	☐	☐	☐	☐
e moeite om rond te komen	☐	☐	☐	☐	☐
g gevoel 'er niet bij te horen'/'niet thuis te voelen'	☐	☐	☐	☐	☐
h anders	☐	☐	☐	☐	☐

37 Heeft u voldoende contacten met andere mensen?

- ☐ ja, zeker
☐ ja, maar ik zou wel wat meer willen
☐ nee, te weinig
☐ wil ik niet zeggen / weet niet

38 Voelt u zich wel eens eenzaam?

- | | |
|---|---|
| ☐ nee, (bijna) nooit | ☐ ja, heel vaak |
| ☐ ja, soms | ☐ wil ik niet zeggen / weet niet |
| ☐ ja, vaak | |

39 Hoe vaak sport of beweegt u actief? (zoals wandelen, fietsen, tuinieren)

- | | |
|--|---|
| ☐ meerdere keren per week | ☐ 1 keer per maand |
| ☐ 1 keer per week | ☐ (bijna) nooit |
| ☐ 1 keer per 2 weken | |

40 In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- ☐ sportvereniging
- ☐ gezelligheidsvereniging
- ☐ religieuze of maatschappelijke vereniging
- ☐ culturele vereniging (zoals toneel, muziek)
- ☐ overige (vrijetijds)vereniging
- ☐ ik ben niet actief (geweest) in het verenigingsleven

41 Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en / of maatschappelijke doelen?

	vaak	af en toe	(bijna) nooit
a zorg aan een familielid, vriend of kennis (mantelzorg)	☐	☐	☐
b hulp aan buren	☐	☐	☐
c aandacht voor buren in een zorgwekkende situatie (eenzaam, niet goed voor zichzelf of anderen kunnen zorgen)	☐	☐	☐
d vrijwilligerswerk	☐	☐	☐

42 Wilt u vrijwilligerswerk (blijven) doen, zolang het kan?

- | | |
|--|------------------------------------|
| ☐ ja, zeker | ☐ nee |
| ☐ ja, misschien | ☐ weet niet |

► LET OP: Indien u wel vrijwilligerswerk verricht, kunt u de volgende vraag overslaan.**43 Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen?** Meerdere antwoorden mogelijk.

- ☐ geen interesse / behoefte
- ☐ ik wil niet ergens aan vast zitten
- ☐ tijdgebrek / te druk (vanwege baan, gezin of familie)
- ☐ gezondheid
- ☐ weet niet wat voor vrijwilligerswerk ik kan doen
- ☐ weet niet hoe ik aan vrijwilligerswerk kan komen
- ☐ kan geen geschikt vrijwilligerswerk vinden
- ☐ anders, namelijk:

44 Waar zou u uw buren mee willen helpen als dat nodig is? Meerdere antwoorden mogelijk.

- ☐ boodschappen doen
☐ vervoer
☐ oogje in het zeil houden
☐ huis schoonhouden of koken
☐ klusjes in of rond het huis
☐ medicijnen geven of persoonlijke verzorging
☐ opvangen van kinderen of huisdier
☐ informatie en advies bij een aanvraag, administratie of computer
☐ anders, namelijk:

- ☐ geen, ik kan door mijn situatie geen hulp geven aan buren
☐ geen, ik wil geen hulp geven aan buren

► **LET OP:** Als u geen zorg geeft aan een familielid, vriend of kennis die hulp nodig heeft, dan kunt u de volgende vraag overslaan.

45 Heeft u het gevoel dat u door het geven van zorg aan iemand die hulp nodig heeft, minder of onvoldoende tijd heeft voor uw eigen bezigheden?

- ☐ nee, (bijna) nooit
☐ ja, soms
☐ ja, vaak
☐ ja, heel vaak
☐ wil ik niet zeggen / weet niet

46 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

		helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet/ geen mening
a	Ik pak de draad makkelijk op als het even tegen heeft gezeten	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b	Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c	Ik regel makkelijk zelf hulp als dat nodig is	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d	Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is	☐	☐	☐	☐	☐	☐
e	Ik heb vertrouwen in de toekomst	☐	☐	☐	☐	☐	☐

47 Wanneer u zelf hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen?

	ja, zeker	waarschijnlijk wel	nee	weet niet
a familie	☐	☐	☐	☐
b vrienden of kennissen	☐	☐	☐	☐
c mensen in de buurt	☐	☐	☐	☐

48 Welke ideeën wilt u de gemeente meegeven om mensen te helpen, te laten meedoen of te laten meetellen?

49 Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente?

Het gaat hier om mensen met een beperking of mensen in een moeilijke situatie. Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

50 Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Achtergrondvragen

Tot slot willen we u nog enkele achtergrondvragen stellen. We wijzen u er op dat alle gegevens die u invult anoniem verwerkt zullen worden en vertrouwelijk worden behandeld.

51 Wat is uw geslacht?

☐ man	☐ anders
☐ vrouw	☐ wil ik liever niet zeggen

52 Van welke leeftijdsgroep maakt u onderdeel uit?

☐ 18 tot en met 29 jaar	☐ 55 tot en met 64 jaar
☐ 30 tot en met 39 jaar	☐ 65 tot en met 74 jaar
☐ 40 tot en met 54 jaar	☐ 75 jaar en ouder

53 Wat is uw hoogst afgeronde opleiding?

☐ lagere school / basisonderwijs / geen onderwijs	☐ middelbaar beroepsonderwijs (mbo)
☐ vmbo / mavo	☐ hoger beroepsonderwijs (hbo)
☐ havo / vwo	☐ wetenschappelijk onderwijs (universiteit)

54 Welke situatie is het meest op u van toepassing? Ik ben...

☐ in loondienst	☐ gepensioneerd
☐ zelfstandige zonder personeel (zzp)	☐ huisvrouw / -man
☐ ondernemer met personeel	☐ scholier / student
☐ werkloos / werkzoekend	☐ anders
☐ (ten dele) arbeidsongeschikt	

55 Hoe ziet uw huishouden er uit?

- | | |
|--|--|
| ☐ ik woon alleen | ☐ ik woon samen met (mijn) kind(eren) |
| ☐ ik woon met één andere volwassene samen (zonder kinderen) | ☐ (eenoudergezin) |
| ☐ ik woon met een andere volwassene samen met (mijn) kind(eren) | ☐ anders |

56 Wat is het totale netto maandinkomen van u en uw mogelijke partner?

- | | |
|--|---|
| ☐ minder dan € 900 | ☐ € 2.700 tot € 3.200 |
| ☐ € 900 tot € 1.300 | ☐ € 3.200 of meer |
| ☐ € 1.300 tot € 1.800 | ☐ ik heb (nog) geen inkomen |
| ☐ € 1.800 tot € 2.700 | ☐ wil ik niet zeggen / weet niet |

57 Hoe lang woont u al in deze buurt?

- | | |
|--|--|
| ☐ korter dan 2 jaar | ☐ 10 tot 15 jaar |
| ☐ 2 tot 5 jaar | ☐ 15 jaar of langer |
| ☐ 5 tot 10 jaar | |

58 Wat zijn de 4 cijfers van uw postcode?

--	--	--	--

59 Wilt u in de toekomst vaker uw mening geven of meedenken met de gemeente?

Vul dan hieronder uw e-mailadres in. We gebruiken dit alleen om u hierover te informeren en koppelen dit niet aan de antwoorden die u gegeven heeft in deze vragenlijst.

- ☐ ja, ik wil hier graag in meedenken. Mijn e-mailadres is:

- ☐ nee, ik heb hier geen interesse voor

60 Heeft u nog overige opmerkingen of suggesties aan uw gemeente? Dan kunt u ze hieronder kwijt.

Hartelijk dank voor uw medewerking!

